



Empowered lives.  
Resilient nations.



GLOBAL ENVIRONMENT FACILITY  
INVESTING IN OUR PLANET

GLOBAL HEALTHCARE WASTE PROJECT

# MODULE 22 :

## Elaboration de plans d'urgence et intervention d'urgence en cas de déversement accidentel de déchets d'activités de soins



# Présentation du Module

- Présentation d'exemples de situations d'urgence liées à la gestion des déchets d'activités de soins
- Description des étapes de l'élaboration d'un plan d'intervention d'urgence
- Description des procédures à suivre en cas de déversement accidentel
- Description des procédures de traitement des blessures et des expositions
- Discussion relative aux mesures d'urgence à prendre en cas d'épidémie, d'urgence impérieuse ou de catastrophe au sein de la communauté

# Objectifs pédagogiques

- Discuter de la procédure d'élaboration de plans destinés aux risques liés à la gestion des déchets d'activités de soins
- Définir et élaborer des procédures de traitement de déchets infectieux ou de déchets chimiques déversés accidentellement, y compris l'utilisation d'EPI
- Décrire les procédures de prophylaxie post-exposition (PPE) pour les blessures liées aux déchets, ainsi que les procédures liées aux blessures par piqûre d'aiguille, en particulier
- Reproduire une intervention d'urgence dans le cadre d'une simulation de déversement accidentel ou d'exposition à des déchets

# Exemples de risque lié aux déchets d'activités de soins

- Risques liés à la manipulation des déchets
  - Manque de sacs, de poubelles ou autres contenants à déchets tranchants/pointus à code couleurs
  - Manque d'EPI (gants, masques, etc.)
- Risques liés au stockage des déchets
  - Stockage débordant ; manque de capacité
  - Inondations ou incendies dans l'aire de stockage de déchets
- Risques liés au traitement et/ou à l'élimination des déchets
  - Panne de l'autoclave ou de l'incinérateur de traitement des déchets
  - Temps d'arrêt pour cause de maintenance ou de réparation de la technologie de traitement ou absence de pièces de rechange
  - Fermeture temporaire de la décharge

# Exemples de risque lié aux déchets d'activités de soins

- Risques liés aux déversements
  - Déversement de sang, bris ou fuites de sac ou autres contenants de déchets infectieux, bris d'appareils contenant du mercure, déversements de produits chimiques (par exemple, solvants de laboratoire, agents cytotoxiques ou produits pharmaceutiques)
- Risques liés au travail
  - Insuffisance de ressources humaines, impact des grèves ou des cas de maladie chez les travailleurs chargés de la gestion des déchets, cas de maladie des superviseurs de la gestion des déchets
- Incidents liés à l'exposition

Blessures par piqûre d'aiguille, exposition aux éclaboussures de sang, exposition aux aérosols pathogènes, à des déchets

# Elaboration de plans d'urgence

- Une approche systématique pour identifier ce qui pourrait mal tourner et prévoir des réponses à ces événements
- Les situations d'urgence doivent être classées par ordre de priorité, car il n'est pas possible de prévoir toutes les éventualités.
- L'élaboration de plans d'urgence est également l'occasion d'identifier les activités ou les ressources qui permettent de réduire au minimum les risques ou d'éviter les imprévus.

# Les étapes de l'élaboration d'un plan d'urgence

- Identifier les événements ou scénarios qui pourraient perturber le fonctionnement normal de la gestion des déchets d'activités de soins dans l'établissement
- Evaluer la probabilité de ces événements ou scénarios et les risques qu'ils représentent
- Prioriser les risques en fonction de leur probabilité et de leur impact
- Elaborer le ou les plans d'urgence

# Les étapes de l'élaboration d'un plan d'urgence

- Lors de l'élaboration des plans d'urgence :
  - Identifier le catalyseur de la mise en œuvre du plan
  - Obtenir la participation du personnel et des autres parties prenantes
  - Décomposer le plan en fonction d'un calendrier (par exemple, les mesures à prendre au cours de la première heure, les actions prévues pour le premier jour, la première semaine, etc.)
  - Rédiger le plan en termes clairs
  - Partager le plan et assurer la formation
- Réviser régulièrement le plan



# Exemples de réponses possibles à certaines éventualités

- Manque de sacs, de poubelles ou autres contenants à déchets tranchants/pointus respectant les codes couleurs
  - Utilisez des marquages ou des étiquettes pour remplacer provisoirement le codage couleurs ; utilisez des récipients de fortune qui offrent un niveau de sécurité similaire (par exemple, des bouteilles d'eau de Javel étiquetés comme contenants à déchets tranchants/pointus)
- Débordement de l'aire de stockage
  - Désignez un espace inutilisé pour un stockage de secours ; modifiez l'espace pour empêcher l'accès du public
- Panne du système de traitement de déchets sur site
  - Prenez des dispositions préalables avec un autre hôpital ou unité de traitement de déchets pour traiter les déchets de l'établissement en cas de dysfonctionnement
- Fermeture temporaire du site d'enfouissement
  - Prenez des dispositions préalables avec un autre site d'enfouissement pour recevoir les déchets de l'établissement dans ce cas

# Exemples de réponse à certaines éventualités

- **Risques liés aux déversements**
  - Préparez des procédures de nettoyage de déversements, organisez une formation intégrant la pratique de la simulation du nettoyage de déversements.
- **Cas de maladie chez les travailleurs chargés de la gestion des déchets**
  - Formez d'autres employés ou travailleurs à temps partiel au traitement et à la collecte des déchets d'activités de soins en guise de secours.
- **Incidents liés à l'exposition**
  - Elaborez des procédures claires pour les incidents liés à l'exposition.

# Réponses en cas de déversement

- Les déversements de petite envergure :
  - peuvent être gérés par un petit groupe d'employés formés, lorsqu'ils ne présentent pas de danger immédiat.
- Pour les déversements importants :
  - Mettez le personnel à l'écart du danger immédiat et faites intervenir les premiers intervenants dûment formés pour le nettoyer.

# Déversements de déchets infectieux

- Pour réduire le nombre d'employés courant un risque d'exposition :
  - limitez l'accès à la zone de déversement ;
  - émettez des avertissements de danger et prodiguez de ces avertissements en fonction des exigences particulières ;
  - assurez-vous que le personnel est formé aux interventions a ces déversements ;
- Vous pouvez nettoyer les déversements de moindre ampleur si :
  - vous disposez du matériel nécessaire à l'absorption et à l'ensachage de la matière déversée ;
  - vous connaissez les propriétés de la matière déversée ;
  - vous disposez des équipements de protection individuelle appropriés ;
  - vous êtes formés pour intervenir en cas de déversement à risque biologique.



# Que faire en cas de déversement de déchets infectieux ?

- Les travailleurs doivent porter :
  - des protections oculaires ou des écrans protecteurs ;
  - des gants ;
  - des combinaisons ;
  - des respirateurs ou autres masques en fonction des risques d'exposition.
- Les résidus doivent être récupérés à l'aide d'outils à manches, puis emballés en toute sécurité
- Le sol doit être nettoyé et désinfecté après récupération de la plupart des déchets.



Face shield

# Que faire en cas de déversement de déchets infectieux ?

- Couvrir la zone de déversement avec un tampon absorbant ou des serviettes en papier.
- Décontamination – utiliser de l'eau de Javel diluée à 1:10 avec de l'eau :
  - pour décontaminer la zone de déversement ;
  - pour nettoyer/décontaminer les équipements utilisés lors de l'intervention en cas de déversement ;
  - Verser l'eau de Javel diluée sur des serviettes ; laisser reposer pendant 30 minutes.



# Trousse de nettoyage

## CONTENU :

- ❑ Gants jetables, masque et lunettes de sécurité
- ❑ Petite écope ou pelle à ordure et brosse ; pelle
- ❑ Tampons absorbants ou poudre pour les déversements de liquides
- ❑ Chiffons de nettoyage ou serviette en papier
- ❑ Chlore désinfectant (1:10 de chlore)
- ❑ Lingettes germicides
- ❑ Sacs à déchets infectieux supplémentaires res couleur
- ❑ Trousse de premiers soins
- ❑ Etiquettes de danger biologique
- ❑ Bouteille aspiratrice, spatule ou poudre d'amalgame de mercure pour les déversements de mercure



# Les déversements de mercure

- Pouvez-vous me dire quelles sont les mesures prises si vous avez un thermomètre brisé dans votre établissement ?
  - Qui allez-vous appeler ?
  - Qui nettoie ou intervient en premier ?
  - Avez-vous reçu une formation en la matière ?
  - Existe-t-il une trousse de nettoyage de déversement ?
  - Que contient-elle ?
  - Disposez-vous d'un protocole d'élimination sans danger ?
  - Existe-t-il une surveillance médicale ?
  - Y a-t-il eu des incidents par le passé ?



# Exemples d'équipement de protection individuelle (EPI)

- Casques
- Masques
- Protecteurs oculaires (lunettes de sécurité)
- Salopette (combinaison)
- Tabliers industriels
- Protection des jambes et/ou bottes industrielles
- Gants jetables (personnel médical) ou gants lourds (travailleurs chargés de la gestion des déchets)



# Simulation

- Effectuez une simulation de nettoyage de déversement de déchets infectieux ou de produits chimiques



# Réponse aux blessures et à l'exposition

- L'ensemble du personnel doit être informé des procédures de la première phase de la réponse et savoir QUI APPELER.



# Que faire en cas d'urgence ou d'exposition ?

- Autoprotection avec des EPI appropriés
- Aider immédiatement la victime par les mesures de premiers secours :
  - Saigner la blessure (piqûre d'aiguille)
  - Laver la zone à l'eau courante propre
  - Nettoyer les plaies et la peau
  - Asperger les yeux d'eau propre (par exemple, en cas d'exposition oculaire à un risque biologique)
  - Asperger d'eau le corps (par exemple, en cas d'exposition chimique)
- Consulter immédiatement un médecin

# Que faire en cas d'urgence ou d'exposition ?

- Signaler l'incident à une personne désignée à cet effet
- Conserver le produit impliqué dans l'incident
- Identifier la source d'infection potentielle
- Solliciter des soins médicaux supplémentaires en cas d'urgence
- Maintenir le suivi médical
- Enregistrer et analyser les incidents
- Identifier les causes et mettre en œuvre des mesures visant à prévenir des incidents similaires à l'avenir

# Signalement des incidents

- Tous les incidents, y compris les accidents évités de justesse (ou sans blessure), doivent être signalés au comité de SST ou à un représentant spécifique
- Un rapport doit être soumis et archivé
  - Examinez le lieu de travail ou les pratiques professionnelles pour y apporter des changements



# Rapport d'incident

- Nom(s)
- Date
- Heure
- Lieu
- Type de blessure
- La façon dont c'est arrivé
- Tout témoins
- Visite à l'hôpital
- Facteurs y ayant contribué
- Coordonnées
- Recommandations

# Prophylaxie Post-exposition

- S'assurer que tous les employés ont accès à l'information, à l'éducation et à la communication post-exposition
- Exigée par l'OMS
- Initier la PPE le plus tôt possible, dans les premières heures suivant l'exposition et au plus tard dans les 72 heures après l'exposition



# Prophylaxie Post-exposition

- Le protocole de prophylaxie post-exposition doit comprendre les éléments suivants :
  - personne(s) à contacter ;
  - vérification de l'état de patient (séropositif ou non) ;
  - vérification de l'état de santé immédiat de l'employé
    - Enceinte, hypertendu(e)
  - fournir les médicaments nécessaires le plus tôt possible ;
  - apporter appui et conseils aux personnes exposées
  - préserver la confidentialité ;
  - analyser les cas d'exposition signalés pour améliorer les pratiques.

# Surveillance médicale

- Mercure
- Blessures par piqûre d'aiguille
- Pathogènes transmissibles par le sang
- Surveillance de la tuberculose
  - TB MR
- Bruit et irradiation
  - Eventuel problème avec un équipement sonore
- Produits chimiques
  - Formaldéhyde, benzène
  - Très rares dans les hôpitaux



# Questions auxquelles vous devriez être en mesure de répondre

- Quelles sont les directives ou les protocoles d'intervention en cas de déversement de déchets ?
- Comment devez-vous intervenir chez un patient victime de blessure par piqûre d'aiguille ?
- Que devez-vous faire si vous êtes victime de blessure par piqûre d'aiguille ?

# Formation

- Décrire toutes les procédures d'intervention d'urgence, en cas de déversement et de blessures
- Utilisation d'EPI
- Mises à niveau annuels



# Sécurité incendie

- Quel est le protocole à appliquer en cas d'incendie dans votre établissement ?
- Existe-t-il un plan relatif aux équipements, produits chimiques et déchets dangereux ?
- Existe-t-il une formation régulière à la sécurité incendie ?

# Elaboration de plans d'urgence pour les épidémies, catastrophes et autres situation d'urgence impérieuses dans la communauté



# Mesures destinées aux situations d'urgence impérieuse dans la communauté

- La préparation aux incidents doit se faire au sein de l'établissement de santé et aux niveaux régional/du gouvernemental central.
- Au niveau des établissements de santé
  - Les plans d'action relatifs à la gestion des déchets d'activités de soins doivent comprendre des mesures à appliquer en cas d'urgence (par exemple, les épidémies dans la communauté pourraient aboutir à une importante hausse de la production de déchets d'activités de soins)
- Niveau régional/national ou zone à haut risque de catastrophe
- Préparés par un groupe responsable (groupe inter-agences composé d'agences/organismes nationaux ou internationaux).

# Questions à poser

- Quelles sont les normes régissant la riposte ?
- Quelles sont les capacités d'intervention actuelles des agences/organisations ?
- Quelles sont les modalités d'évaluation initiale requises ?
- Quelles sont les mesures à prendre en guise de réponse immédiate à la situation ? Qui fait quoi et quand ? Qui coordonne et qui dirige ?
- Quelles sont les ressources éventuellement nécessaires ?
- Comment l'information circulera-t-elle entre les différents niveaux (local, national et vice-versa) ?
- Des actions de préparation spécifiques ont-elles été convenues ?
- Quelles sont les actions de suivi nécessaires ?



# La planification, un processus permanent

- Les plans doivent être régulièrement réexaminés et mis à jour :
  - Pour faire en sorte que tous les partenaires connaissent leurs divers rôles et responsabilités, et que des actions de préparation soient entreprises
  - Les plans doivent être conformes aux politiques, stratégies et législations existantes en matière de gestion de déchets d'activités de soins.
  - Mettre à jour les plans en cas de changement de procédé, d'équipement, de construction, etc.

# Mesures destinées aux situations d'urgence impérieuse dans la communauté

- Evaluation rapide initiale
  - Informer le personnel responsable ou les chargés de l'intervention d'urgence des besoins essentiels et immédiats
  - Sécuriser la zone
  - Recueillir des données
  - Zone touchée, nombre de personnes touchées, blessures qui nécessitent une attention immédiate, types de risques et leurs emplacements
- A améliorer lorsque davantage de temps et de données

sont disponibles

# Mesures destinées aux situations d'urgence impérieuse dans la communauté

- Intervention d'urgence
  - Sur la base de l'évaluation rapide, les interventions d'urgence doivent être planifiées d'avance avec des rôles et des responsabilités clairement définis.
  - Des plans de gestion de déchets d'activités de soins de quantité non habituelle doivent être mis en œuvre.
- Récupération
  - Retour à la situation normale d'avant la situation d'urgence
  - Leçons apprises

# Options de traitement et d'élimination en situation d'urgence impérieuse

- Si les ressources sont disponibles, les déchets infectieux et tranchants/pointus peuvent être désinfectés dans un petit autoclave. Ainsi, les déchets non tranchants/pointus désinfectés rejoignent le flux des déchets ordinaires.
- L'enfouissement sur place dans des fosses ou des tranchées, ou l'élimination dans des unités spéciales contrôlées dans les décharges municipales, constituent d'autres options.
- Les déchets tranchants/pointus ou de petites quantités de produits pharmaceutiques peuvent être encapsulés, suivi de l'enfouissement sur place ou dans des cellules spéciales aménagées dans les décharges municipales.
- L'incinération dans les incinérateurs industriels à haute température ou les fours à ciment avec dispositif de lutte contre la pollution atmosphérique constituent une autre option s'il existe un moyen de transport sûr.
- L'incinération dans un incinérateur à chambre double ou, si nécessaire, la combustion dans une fosse pourraient être utilisées en cas d'urgence.

# Options de traitement et d'élimination en situation d'urgence impérieuse

- Thermomètres à mercure → recueillir pour la récupération du mercure
- Récipients sous-pression → enfouissement sécurisé dans des fosses
- Plastiques PVC tels que les trousses d'IV, les cathéters et les récipients en PVC pour déchets tranchants/pointus → enfouissement sécurisé dans des fosses
- Flacons de vaccins → enfouissement sécurisé dans des fosses
- Déchets anatomiques/parties du corps → enfouissement sécurisé dans des fosses

# Discussion

- Discutez des plans d'intervention de votre établissement pour les cas de déversement de produits chimiques et d'agents infectieux.
- Des trousse de nettoyage de déversement sont-elles disponibles dans votre établissement ? Pour quels produits chimiques spécifiquement ?
- Quelles sont les forces et les faiblesses des procédures d'urgence de votre établissement applicables en cas de blessure ou d'exposition ?
- Quelles sont les forces et les faiblesses du système de déclaration des incidents de votre établissement ?
- Discutez des plans de votre établissement pour l'intervention aux situations d'urgences impérieuse dans la communauté ?
- Avez-vous reçu une formation en intervention d'urgence ? Quelle est la formation nécessaire dans ce sens ?