



Empowered lives.
Resilient nations.



GLOBAL ENVIRONMENT FACILITY
INVESTING IN OUR PLANET

GLOBAL HEALTHCARE WASTE PROJECT

مخلفات الرعاية الصحية
التدريب على الإدارة
المنهج الرئيسي ودليل المعلم

جدول المحتويات

1	إقرارات	
4	I. مقدمة	
4	II. الهدف	
2	III. استخدام المواد	
4	IV. الأساليب التعليمية	
4	1. التدريب على المهارات	
4	2. المحاضرات والعروض التوضيحية	
5	3. مناهج حل المشكلات	
5	4. طريقة أنشطة المجموعات الصغيرة	
5	1. مهمة المجموعة الصغيرة	
6	2. التقارير النهائية	
6	3. الملخص	
7	V. الجماهير المستهدفة	
9	VI. الوحدات	
11	VII. صياغة برنامج	
11	1. تقييم الاحتياجات	
11	2. تدريب المدربين:	
13	3. التقييم	
13	1. تقييم المتدرب	
13	2. تقييم الدورة التدريبية:	
13	3. نشاط تخطيط البرنامج:	
16	VIII. تقديم الوحدات والموارد	

I. مقدمة

تهدف مواد التدريب إلى تقديم معلومات، وإستراتيجيات وأنشطة لتطوير برامج إدارة المخلفات، وتطبيقها وتقييمها في بيئات الرعاية الصحية وقد تم تصميم هذا البرنامج التعليمي ليتم تطبيقه بواسطة مدربين خبراء (ميسرون ومدرسون ومعلمون) على دراية بإدارة مخلفات المستشفيات، ومبادئ الصحة والسلامة المهنية، ومبادئ الأساليب التعليمية التشاركية التي تركز على الطلاب.

II. الهدف

تهدف هذه المواد التدريبية إلى توفير مقدمة أساسية ولكنها شاملة عن المخلفات الخطرة في بيئات الرعاية الصحية وكيفية التعامل معها. ويرتكز تصميم المواد حول المبادئ التالية:

- يحق للمرضى والعاملين والمجتمعات الحصول على بيئة صحية وأمنة.
- تعد المعرفة بالإدارة الآمنة للمخلفات الناتجة عن أنشطة الرعاية الصحية ضرورية لتقليل الآثار الصحية الضارة.
- يتطلب تقييم المخاطر إيجاد منهج نظامي ضروري لإدارة النفايات الناتجة عن مرافق الرعاية الصحية.

III. استخدام المواد

تنقسم مواد التدريب إلى 25 وحدة تم تنظيمها كجلسات تمتد من ساعة إلى ثلاث ساعات. وتغطي الوحدات أساسيات إدارة مخلفات الرعاية

الصحية:

- تصنيف المخلفات
- فصل المخلفات
- تقليل المخلفات إلى أدنى حد ممكن
- التعامل مع المخلفات وجمعها
- النقل والتخزين في الموقع
- معالجة المخلفات والتخلص منها

تغطي الوحدات الإضافية كلاً من تحديد الخصائص، والآثار الصحية، والسياسة، والتخطيط للإدارة، واقتصاديات إدارة المخلفات، وصحة العاملين وسلامتهم، ومكافحة العدوى، والتدريب وحالات الطوارئ. كما توجد أيضاً وحدات خاصة حول مخلفات الزئبق واستخدام البدائل الخالية من الزئبق في أنشطة الرعاية الصحية.

وتكون كل وحدة مصحوبة بدليل للمعلم، ودليل للطالب ومواد/تدريبات/أنشطة للمشاركين تأتي مكملة لمنشور منظمة الصحة العالمية بعنوان الإدارة الآمنة للمخلفات الناتجة عن أنشطة الرعاية الصحية (الكتاب الأزرق، الطبعة الثانية، 2013). يعتمد التدريب بأكمله على الكتاب الأزرق (2013)، ويستخدم المشاركون هذا المورد بصورة نشطة أثناء الدورة. وتصبح مواد المشاركين أيضاً مورداً مرجعياً للمشاركين عند العودة إلى أماكن عملهم. تتوفر المواد في ملفات بصيغة Microsoft Word (دليل المعلم والأنشطة والأدلة)، و PowerPoint (صور ومواد المحاضرات) و Adobe Acrobat (pdf) وملفات بصيغة jpg (وثائق). وللمساعدة على نجاح هذه العملية، يتم تحديد الوقت التقريبي المطلوب للوحدات والتدريبات. يمكن نسخ المواد وتغييرها وإعادة ترتيبها لملاءمة احتياجات الدولة والجمهور المشارك. ويفضل أن يقوم المدربون بمواصلة المحتوى وتعزيزه من خلال تقديم أمثلة محددة، في القراءات والعروض التوضيحية، من دولهم والمنظمات التي يتبعونها.

يعد تقديم موارد المعلومات جزءًا ضروريًا من هذا البرنامج. يتم استخدام الكتاب الأزرق (2013) طوال فترة الدورة ويجب على المدرب أن يكون على دراية بالمعلومات الواردة في الكتاب. يتناول الكتاب الأزرق (2013) بشكل نظامي الإدارة الآمنة للمخلفات الناتجة عن أنشطة الرعاية الصحية. سيتم تعزيز العديد من التدريبات بصفة أساسية من خلال استخدام الكتاب الأزرق (2013) والقراءات الأخرى المصاحبة، ولكن يمكن أيضًا تعزيزها بواسطة الوثائق، والنصوص وصحف الوقائع المحلية أو الوطنية. يجب على المدربين البحث عن فرص لإكمال المواد الواردة في الدليل بمعلومات أخرى ذات صلة. ويجب تجميع معلومات محلية أو وطنية حول المعايير واللوائح وحقوق العاملين وشرحها بواسطة المدرب. لا يتم استخدام الأفلام ومقاطع الفيديو في هذا المنهج (بالرغم من وجود بعض الاقتراحات باستخدامها)، ولكنها يمكن أن تكون مواد تكميلية مفيدة لشرح الموضوعات وتكوين رابط مع معطيات البيئة المحلية. ومع ذلك، فإنه يجب الاهتمام باختيار المواد التي تعكس المبادئ الأساسية للدليل والتي تكون متسقة مع ممارسات التدريس الجيدة.

IV. الأساليب التعليمية

تم تصميم المنهج ليتم شرحه باستخدام مجموعة متنوعة من أساليب التدريس التي تخلق بيئة تعليمية تفاعلية، وتقوم على ما يلي:

- التجربة الملموسة - حل المشكلات والمناقشة والبحث في مشكلات الحياة الواقعية
- الملاحظة التأملية - مناقشة المشكلات ووضع إستراتيجيات للحلول
- التصور المجرد - تطبيق المبادئ على المواقف الأخرى
- التجريب النشط - حل المشكلات بصورة عملية وأفكار للتطبيق

يتم استخدام المصطلح "معلم/مدرّب" لوصف الميسر، أو المدرس أو المعلم و"المشارك/الطالب" لوصف الأفراد الحاضرين. على الرغم من أن بعض المواد مصممة للاستخدام في صيغة العرض التوضيحي والمناقشة، إلا أنه تم تصميم الكثير منها بشكل يجعل المشاركين يحققون الاكتفاء الذاتي في تعلم المزيد عن الإدارة الآمنة للمخلفات الخطرة الناتجة عن الرعاية الصحية. ويتمثل الهدف من ذلك في تزويد المشاركين بالمعرفة، والمهارات والأدوات اللازمة لمواصلة العمل في هذا المجال بعد انتهاء هذه الدورة. وفي أغلب المواقف التدريبية، ستكون هناك مجموعة متنوعة من الأفراد بخلفيات تعليمية مختلفة واحتياجات مختلفة.

1. التدريب على المهارات

يتمثل الهدف الرئيسي من هذا المنهج في تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة لتطبيق الإدارة الآمنة للمخلفات الناتجة عن أنشطة الرعاية الصحية. تم إدخال عدد من الأنشطة العملية في المنهج لزيادة المعرفة بمواد المحتوى، وتطوير مهارات استخدام الموارد الأساسية التي تم وضعها كجزء من مشروع مرفق البيئة العالمية المدعوم من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة الصحة العالمية (مثل أداة التقييم السري وأداة احتساب التكاليف، إلخ).

2. المحاضرات والعروض التوضيحية

تم توفير شرائح عروض PowerPoint لكل موضوع. تتميز المحاضرات والمناقشة بأنها من الطرق التي يمكن أن تكون فعالة في توفير معلومات لمجموعات كبيرة من المشاركين في وقت قصير. وفي هذا المنهج، تم استخدام العروض التوضيحية المكونة من الشرائح لتوجيه تركيز المشاركين نحو الموضوع الأساسي، ومحاكاة التفكير حول كيفية ارتباط الموضوع الأساسي بالمرافق التي يعملون بها، وإعداد المشاركين لاستكمال أنشطة حل المشكلات. وتتسق المحاضرات والعروض التوضيحية مع الكتاب الأزرق الصادر عن منظمة الصحة العالمية (2013).

3. مناهج حل المشكلات

وفضلاً عن أن كل وحدة تتضمن عرضاً توضيحياً لتوجيه تركيز المشاركين باتجاه الموضوع الأساسي، فإن الوحدات تتضمن أيضاً أنشطة عملية لحل المشكلات. وتعد أنشطة حل المشكلات جزءاً أساسياً من المنهج؛ حيث تعطي المشاركين فرصة للتدريب على ما تعلموه أثناء العرض التوضيحي. من خلال أنشطة حل المشكلات، يشارك الطلاب في طرح الأسئلة وتطبيق المعلومات التي تمت تغطيتها أثناء العرض التوضيحي واستخدام الموارد لسد فجوات النقص المعرفي وإنتاج نموذج يمكن استخدامه عند العودة إلى أماكن عملهم. كذلك، تعطي أنشطة حل المشكلات الفرصة للمعلم/المدرّب لتقييم مدى استيعاب المشاركين للمواد ومدى تمكنهم من تطبيق المعرفة التي حصلوا عليها عملياً. وتمثل المشكلات مسائل حقيقية. يمكن للمدرّب صياغة بعض المشكلات اعتماداً على أسئلة المشاركين أو من المعلومات التي تنتج عن بعض الأنشطة. يجب تشجيع المشاركين على وضع حلول تتناول الموقف محل المشكلة، حيث يمكن أن يكون كل حل فريداً وفقاً لتفاصيل كل مشكلة بما يتلاءم معها.

4. طريقة أنشطة المجموعات الصغيرة

تضع طريقة أنشطة المجموعات الصغيرة المتعلم في مركز ورشة العمل. ويقوم المشاركون بحل المشكلات من خلال استدعاء مهاراتهم وخبراتهم. يتناسب التعليم التشاركي، باستخدام أنشطة المجموعات الصغيرة، بصفة خاصة مع أهداف تطوير مهارات القيادة وتنظيم التدريب. من خلال تشجيع الأفراد على التعلم من تجاربهم الخاصة، تراعي هذه الطريقة التنوع الواسع للخلفيات الثقافية والتعليمية التي ينتمي إليها المشاركون وتشكل خلفية لحصص التدريب. فيما يلي الهيكل الأساسي:

1. مهمة المجموعة الصغيرة: يعمل الأفراد في مجموعات، ويفضل على طاولات. ولكل نشاط مهمة واحدة أو أكثر للمجموعة. عادةً لا تكون هناك إجابات صحيحة، ولكن تتطلب المهمات استخدام الأفراد لخبراتهم في التعامل مع المشكلات وإصدار أحكام بخصوص المشكلات الأساسية. ويمكن أن تتضمن المهمة استخدام ملاحظات الأفراد أو شرائح من العرض

التوضيحي واستعراض صحف الوقائع وقراءة نشرات قصيرة. في كل حالة، من المهم قراءة المهمة بصوت عالٍ للمجموعة بأكملها كي يفهم الجميع ما الذي يجب فعله. عادةً ما تتضمن هذه المهام مناقشة أسئلة تساعد على توضيح اتجاه المشكلة.

2. **التقارير النهائية:** في كل مهمة، تقوم المجموعة باختيار كاتب يدون ملاحظات حول مناقشة المجموعة الصغيرة ويقدم تقريرًا

نهائيًا إلى ورشة العمل ككل. في عملية تقديم التقارير النهائية، يقوم الكاتب بإعلام ورشة العمل بأكملها عن كيفية تعامل مجموعته

مع المشكلة المحددة. فعلى سبيل المثال، يقوم الكاتب أو قائد المجموعة لكل مجموعة في النشاط الخاص بالوحدة 12 بعرض

الرسم الهندسي النموذجي على الفصل. يقوم المدرب بتسجيل التقرير النهائي لكل مجموعة صغيرة على ألواح ورقية كبيرة، أو

لوح شفاف معلق أو مستند نصي ظاهر على جهاز عرض أمام ورشة العمل كي يمكن للجميع الرجوع إليها. بعد قيام الكاتب

بتقديم التقرير، يتم فتح مناقشة عامة في ورشة العمل حول المشكلة المطروحة.

3. **الملخص:** قبل أن تتوسع المناقشة كثيرًا، يقوم المدرب بتجميع كافة نقاط المناقشة في مراجعة ملخصة أو ملخص. وهنا، يحدد

المدرب النقاط الأساسية ويبرز أية مشكلات ونقاط يمكن أن يكون قد تم إغفالها في التقرير النهائي.

V. الجماهير المستهدفة

تستهدف كل وحدة مجموعة من الكفاءات. وبالتالي، يمكن أن تعتمد قابلية الوحدات للتطبيق على الجمهور المستهدف والكفاءات المحددة لوظيفة العمل المحددة. ونحن نشجع جميع المدربين على إجراء تقييم للاحتياجات في المرفق المعني لتحديد الجماهير المستهدفة واحتياجات التدريب.

وظيفة العمل	الفتة ¹
<ul style="list-style-type: none"> ▶ مديرو المستشفيات ▶ كبار الموظفين التنفيذيين ▶ أعضاء مجالس الأمناء ▶ أمناء الصناديق أو كبار الموظفين الماليين ▶ المستشارون القانونيون ▶ الأفراد الآخرون المسؤولون عن صياغة السياسات واتخاذ القرارات المالية الهامة، وضمان الامتثال للقوانين والتشريعات 	1 الموظفون الإداريون
<ul style="list-style-type: none"> ▶ منسقو إدارة مخلفات الرعاية الصحية ▶ مدير إدارة مخلفات الرعاية الصحية ▶ مسؤول إدارة مخلفات الرعاية الصحية ▶ أو الشخص المسؤول عن أعمال التشغيل والمراقبة اليومية لجميع أجزاء نظام إدارة مخلفات الرعاية الصحية بأكمله 	2 منسق إدارة مخلفات الرعاية الصحية
<ul style="list-style-type: none"> ▶ رئيس الخدمات الطبية أو مدير الشؤون الطبية ▶ رؤساء الأقسام ▶ رئيسة الممرضات أو كبيرة الممرضات ▶ مشرفو الورديات ▶ رئيس طاقم الخدمات البيئية أو النظافة ▶ رئيس قسم توريدات التعقيم المركزي ▶ مسؤول مكافحة العدوى ▶ مسؤول الامتثال لقواعد السلامة أو البيئة ▶ كبير الصيادلة ▶ مدير المختبر السريري ▶ مسؤول الأشعة ▶ المديرون الآخرون الذين تتعامل الأقسام، أو الوحدات أو الخدمات التابعة لهم مع مخلفات الرعاية الصحية 	3 مديرو المرفق
<p>يوجد أفراد مدربون ومرخص لهم بتحديد الأمراض والإعاقات، أو منعها أو معالجتها، أو أفراد مدربون في أي مهنة طبية مساعدة لدعم عمل مقدمي خدمات الرعاية الصحية. ويشمل ذلك ما يلي: الأطباء، ومساعدي الأطباء، والممرضات، ومساعدي التمريض، وأطباء الأسنان، واختصاصيي صحة الأسنان، والصيادلة، والفسادين، وفنيي العلاج، وأفراد طاقم الإسعاف، واختصاصيي تكنولوجيا المختبرات الطبية أو السريرية والعاملين الآخرين الذين ينتجون مخلفات معدية أثناء أداء مهامهم</p>	4 الموظفون الفنيون بالرعاية الصحية
<p>موظفو مرافق الرعاية الصحية المكلفون بجمع مخلفات الرعاية الصحية، وحملها، ونقلها، وتخزينها والتخلص منها</p>	5 العاملون في مخلفات الرعاية الصحية

¹ الفئات كما هي محددة في "المشروع العالمي لمخلفات الرعاية الصحية التابع لمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي: الكفاءات الأساسية المتعلقة بإدارة مخلفات الرعاية الصحية - سبتمبر 2009"

المشروع العالمي لمخلفات الرعاية الصحية التابع لمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

6	موظفو الدعم بالمرفق	موظفو الدعم الآخرون الذين لا يتعاملون عادةً مع المخلفات المعدية مثل: مديري المرافق، والموظفين الإداريين، وفنيي الصيانة، وعمال النظافة أو خدمة الغرف، وموظفي التوريد المركزي، وعمال المغاسل، وعمال المطابخ، وأفراد الأمن، وعمال البستنة.
---	---------------------	---

VI. الوحدات

الموضوع	المحاضرة	الفترة	النشاط
الوحدة 1 - تعريف مخلفات الرعاية الصحية، ومصادرها وخصائصها	30 دقيقة	45 دقيقة	
الوحدة 2 - الآثار الصحية والبيئية لمخلفات الرعاية الصحية	45 دقيقة	45 دقيقة	
الوحدة 3 - القوانين الدولية والوطنية لإدارة مخلفات الرعاية الصحية	45 دقيقة	ساعة واحدة	
الوحدة 4 - التخطيط لإدارة مخلفات الرعاية الصحية على المستوى الوطني	ساعة واحدة	ثلاث ساعات	
الوحدة 5 - تخطيط إدارة مخلفات الرعاية الصحية في مرافق الرعاية الصحية	ساعة واحدة	ساعة واحدة	
الوحدة 6 - السلامة والصحة المهنية	ساعة واحدة	45 دقيقة	
الوحدة 7 - تفقد مرفق الرعاية الصحية	5-6 ساعات (المحاضرة، والجولة التفتيشية والمراجعة الملخصة) * لا يشمل وقت الانتقال		
الوحدة 8 - تفقد مرفق معالجة مخلفات الرعاية الصحية			
الوحدة 9 - تصنيف مخلفات الرعاية الصحية	45 دقيقة	ساعتان (يتم إكمالهما بعد الوحدة 9 والوحدة 10)	
الوحدة 10 - فصل مخلفات الرعاية الصحية	ساعة و15 دقيقة		
الوحدة 11 - الحد من النفايات الطبية	ساعة واحدة	45 دقيقة	
الوحدة 12 - وضع البطاقات على مخلفات الرعاية الصحية، والتعامل معها وجمعها	45 دقيقة	ساعة واحدة	
الوحدة 13 - النقل والتخزين في الموقع لمخلفات الرعاية الصحية	ساعة واحدة	ساعة واحدة	
الوحدة 14 - النقل والتخزين خارج الموقع لمخلفات الرعاية الصحية	45 دقيقة		
الوحدة 15 - معالجة مخلفات الرعاية الصحية والتخلص منها بدون حرق	ساعة ونصف		
الوحدة 16 - حرق مخلفات الرعاية الصحية والمبادئ التوجيهية لاتفاقية ستوكهولم	ساعة ونصف		
الوحدة 17 - إدارة أنواع معينة من النفايات المعدية	ساعة واحدة	ساعة واحدة	
الوحدة 18 - إدارة المخلفات الكيماوية، والسامة للخلايا، والصيدلانية والإشعاعية	ساعة واحدة	ساعة واحدة	
الوحدة 19 - أسباب التخلص من الزئبق في مرافق الرعاية الصحية	45 دقيقة	ساعة واحدة (يمكنك استخدام التدريب الموجود في الوحدة 18)	
الوحدة 20 - إدارة مخلفات الزئبق وتخزينها	ساعة واحدة		
الوحدة 21 - البدائل الخالية من الزئبق	45 دقيقة		

المشروع العالمي لمخلفات الرعاية الصحية التابع لمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

الوحدة 22 -التخطيط للطوارئ والاستجابة الطارئة لحالات انسكاب مخلفات الرعاية الصحية	30 دقيقة	ساعة واحدة
الوحدة 23 - إدارة مياه الصرف الصحي الناتجة عن أنشطة الرعاية الصحية	30 دقيقة	30 دقيقة
الوحدة 24 - وضع أسس أنظمة إدارة مخلفات الرعاية الصحية - التنظيم والتدريب والتمويل وتحسين الجودة	ساعتان	ثلاث ساعات
الوحدة 25 - أنظمة نظافة المستشفيات، ومكافحة العدوى وإدارة مخلفات الرعاية الصحية	ساعة واحدة	ساعة واحدة
نشاط تخطيط البرنامج**	ساعة واحدة	ساعة واحدة
التقييم	30 دقيقة	30 دقيقة
عروض توضيحية مصغرة (في حالة الاستخدام كتدريب للمدربين)**	5-10 دقائق لكل عرض توضيحي	5-10 دقائق لكل عرض توضيحي

يرجاء ملاحظة ما يلي: تتضمن جميع الأنشطة وقتاً لتدريب المجموعة والمراجعة الملخصة.

*لا يشمل استقصاء الزيارة الميدانية/الجولة التفقدية وقت الانتقال إلى المرفق ويمكن إجراؤه كنشاط ليوم كامل.

**يمكن إجراء نشاط تخطيط البرنامج للمرفق أو لفرد.

***عروض توضيحية مصغرة بواسطة المتدربين الفرديين؛ كل منها يمتد لفترة 5-10 دقائق. وسيكون ذلك أيضاً نشاط مجموعة صغيرة. ولا تكون هذه العروض المصغرة مطلوبة إلا في حالة إجراء تدريب للمدربين.

VII. صياغة برنامج

1. تقييم الاحتياجات

يمكن للمدربين تحديد هيكل الدورة التدريبية والأنشطة بحيث تفي باحتياجات المنظمة. ويوصى جميع المدربين بإجراء تقييم لاحتياجات مرفق الرعاية الصحية قبل تخطيط برنامج التدريب. العوامل التي يجب مراعاتها عند وضع جدول الأعمال هي:

- الاحتياجات أو الطلبات والأهداف الخاصة بالمرفق
 - الجمهور المستهدف - الخلفية التعليمية وخبرة العمل والتدريب السابق
 - الوقت المتاح
 - الموارد المتوفرة - المكان وأجهزة عرض الشرائح ووسائل المساعدة الصوتية والبصرية وخدمات الطباعة، إلخ
- يمكن للمدربين اختيار أجزاء معينة من التدريب التي تلبي احتياجات المدربين والمرفق بأفضل صورة ممكنة. يمكن عندها ترتيب الوحدات المختارة في دورة تدريبية فردية من يومين أو ثلاثة أيام، أو أن يتم إعطاء الدورة على مدى عدة أسابيع. يجب تعديل شرائح العرض التوضيحي لتلائم الخلفيات التعليمية والاحتياجات الخاصة للمشاركين. يمكن الاستعانة ببعض التدريبات بمفردها (على سبيل المثال، يمكن لعمال النظافة وعمال حمل النفايات المشاركة فقط في التدريب (ج) بالوحدة 22)، على الرغم من أنه مصمم كمنهج متكامل. بينما توجد وحدات معينة، على سبيل المثال، الوحدة 24 تمت صياغتها بصفة أساسية لأفراد طاقم الإدارة المشاركين في عملية وضع الميزانية واتخاذ القرار.

يجب على المدرب وضع الأهداف الأساسية وجدول الأعمال الخاص بالتدريب. تتم مشاركة الأهداف أو الغايات مع المشاركين والمنظمين قبل التدريب. ويمكن أن يتضمن جدول الأعمال اختيار أكثر من معلم أو مدرب واحد نظرًا لما يملكه/يمتلكونه من خبرة في الموضوع الأساسي. نوصي المدرب الرئيسي بمشاركة جميع مواد/أنشطة التدريب المتوفرة مع المعلمين أو المدربين الآخرين لتصميم دورة تدريبية فعالة.

2. تدريب المدربين:

هذا المنهج لم يتم تصميمه ليطبق كبرنامج لتدريب المدربين. وعلى الرغم من ذلك، فإنه يمكن للمدرب إنشاء تدريب للمدربين باستخدام مواد التدريب المتوفرة. تناقش الشرائح من 20 إلى 36 من الوحدة 24 جوانب متنوعة مفيدة لبرامج تدريب المدربين تشمل الإعداد، والمحتوى،

المشروع العالمي لمخلفات الرعاية الصحية التابع لمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

وأنماط التدريس، والخصائص المثالية للمدربين، ونصائح التدريب، ومبادئ تعليم الكبار، وأساليب التدريب وإطار عمل تدريب المدربين. هذا، ويجب الاهتمام بشكل خاص باختيار المدربين الرئيسيين الذين سيمثلون بدورهم قدوة جيدة للمتدربين الجدد. لكي تكون دورة تدريب المدربين ناجحة، يجب أن يتأكد المدربون من أن المتدربين الذين يتم إعدادهم كمدربين لديهم خبرة أساسية ومستمرة في إدارة مخلفات المستشفيات والسلامة والصحة المهنية ومبادئ الصحة العامة، ومبادئ الأساليب التعليمية التشاركية التي تركز على الطلاب. هذا، ولا ينقل برنامج تدريب المدربين الجيد المعرفة النظرية فحسب، بل يعمل أيضًا على تطوير كفاءات المتدربين في التخطيط والإعداد والعرض وتسهيل المناقشات ومهارات التدريب التشاركي الأخرى وتطوير الذات على الجانب المهني والتقييم. ويجب أن يتضمن تدريب المدربين إعطاء فرصة للمتدربين لممارسة التدريب وتطبيق مهارات التدريب تحت الإشراف. كذلك، يجب أن يتم تزويد المدربين الجدد بموارد مثل أدلة التدريب وعينات من النشرات ونماذج للتقييم، إلخ. وفي الوضع المثالي، يمكن أيضًا أن يسهم برنامج تدريب المدربين في تيسير تشكيل شبكة بين المدربين الجدد والمدربين الرئيسيين لتوفير الدعم على المدى الطويل ومشاركة الخبرات، والدروس المستفادة والموارد.

يمكن للمدربين تضمين تخطيط البرنامج ونشاط العرض التوضيحي المصغر كجزء من تدريب المدربين الخاص بهم. ويهدف نشاط العروض التوضيحية المصغرة إلى تقييم قدرة المدربين الفرديين على نقل التدريب إلى المرافق التي يعمل بها كل منهم (بمعنى آخر، مستوى الراحة والفعالية في تدريس الوحدة). يعد هذا نشاط مجموعة صغيرة يقوم فيه كل مشارك من المشاركين في دورة تدريب المدربين باختيار وحدة/نشاط وعرض طريقة تدريس هذه الوحدة. يمكن أن يمتد كل عرض توضيحي إلى حوالي 5-10 دقائق. يمكن للمدربين إعطاء المشاركين وقتًا كافيًا للتخطيط لهذه العروض التوضيحية. تحتوي الروابط التالية على توصيات منظمة الصحة العالمية لحماية العاملين في أنشطة الرعاية الصحية: توفر مجموعة أدوات منع إصابات الوخز بالإبر بعض المعلومات العامة عن تعليم الكبار وكيفية إجراء نشاط العرض التوضيحي المصغر وتقييمه.

• http://www.who.int/occupational_health/activities/1adultlpp.pdf

• http://www.who.int/occupational_health/activities/2adultlb.pdf

يمكن للمدربين استخدام هذه الروابط من أجل التحضير لتدريب المدربين ونشاط العرض التوضيحي المصغر. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أيضًا للمدربين مشاركة دليل المعلم هذا أثناء تدريب المدربين.

فيما يلي بعض الموارد الإضافية التي يمكن استخدامها لإعداد التدريب الشامل وتدريب المدربين:

• تدريب المدربين - المبادئ التوجيهية الأساسية للتدريب، إدارة الصحة العامة بمقاطعة ألاميدا (www.acphd.org):

• <http://www.psr.org/assets/pdfs/safety-curriculum-module-2.pdf>

• دليل تدريب المدربين - <http://www.csu.edu/TLMP/documents/TLMPTraining-the-TrainerManual2.pdf>

- مبادئ تعليم الكبار - <http://www.nhi.fhwa.dot.gov/downloads/freebies/172/PR%20Pre-course%20Reading%20Assignment.pdf>
- إدارة أفضل لمخلفات الرعاية الصحية: مناهج التدريب - http://www.who.int/water_sanitation_health/medicalwaste/bhcmeng3.pdf
- بدء إدارة مخلفات الرعاية الصحية في مؤسسة طبية - http://www.healthcarewaste.org/fileadmin/user_upload/resources/HCW_practicalInfo1.pdf

3. التقييم

يتضمن التقييم كلاً من تقييم الكفاءة لتقييم نجاح المشارك في تحقيق أهداف الدورة التدريبية، وتقييم المشارك للدورة التدريبية الذي يمكن من خلاله للمشاركين تقديم آرائهم حول رؤيتهم للدورة التدريبية.

يتم إجراء تقييم الكفاءة بصورة نوعية من خلال الملاحظة والاستماع وملاحظة الطلاب أثناء العروض التوضيحية والأنشطة. ويمكن أيضاً تقييم الكفاءة من خلال تقييمات الكفاءة الذاتية والاختبارات. نوصي المدربين بتضمين وقت كافٍ في جدول الأعمال لإجراء التقييم في نهاية الدورة التدريبية.

1. **تقييم المتدرب:** يتم توفير أداة عينة لتقييم معرفة المشترك ومهارته والتغييرات في الكفاءة الذاتية قبل/بعد التدريب (راجع الملحق 1). تتماشى الأسئلة مع أهداف التعلم والمعرفة/المهارات الخاصة المكتسبة في كل وحدة ونشاط. يمكن للمدربين تعديل هذه الأداة، أو استخدامها كنموذج لإنشاء تقييمهم الخاص. بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمدربين وضع اختبار معرفة سابق/لاحق على أساس محتوى الوحدة.
2. **تقييم الدورة التدريبية:** يتم توفير أداة عينة لتقييم المعلم والجودة الإجمالية لبرامج التدريب (راجع الملحق 2). تغطي الأسئلة تقييمات المعلم لكل وحدة تم تدريسها في هذه الوحدة التدريبية. في معظم الأحيان، تطلب تقييمات المشاركين للدورة التدريبية (تعقيب المشاركين على مستوى الرضا) من المشاركين وصف أهم جزء في الدورة التدريبية من وجهة نظرهم، وأقل الأجزاء قيمة، وكيف يخططون لاستخدام المواد والموارد عند العودة إلى أماكن عملهم، كما تسأل المشاركين عن العناصر المفقودة في هذه الدورة التدريبية من وجهة نظرهم. يمكن أن تكون الإجابات عبارة عن إجابات كتابية مختصرة أو أن يتم تسجيلها باستخدام مقياس من ضعيف إلى جيد أو من واحد إلى خمسة. يجب أن يتم تلخيص الإجابات ومشاركتها مع المدربين الآخرين واستخدامها لتحسين جودة الدورة التدريبية. يمكن للمدربين تعديل الأداة حسب الحاجة.
3. **نشاط تخطيط البرنامج:** يتم توفير أداة عينة لمساعدة المشاركين على إنشاء خطة عمل لنقل هذا التدريب إلى أماكن عملهم (راجع الملحق 3). ويهدف هذا النشاط إلى تشجيع المشاركين/المراقق على وضع خطة برنامج لتطبيق دروس التعليم الأساسية

المستفادة من هذا التدريب لتغيير السلوكيات والممارسات الفردية، أو وضع سياسات المنظمات، أو التغييرات في الممارسات أو المنتجات المطلوبة لتطبيق برنامج إدارة مخلفات الرعاية الصحية في المستشفى/المرفق. أما الهدف الثانوي، فيتمثل في تحديد الأدوات والموارد التي قد يحتاجها المشاركون لتطبيق أنشطة البرنامج. يمكن للمدربين تضمين هذا النشاط في جدول أعمال التدريب (بما في ذلك تدريب المدربين)؛ حيث إنه يتيح للمشاركين إمكانية التفكير في كيفية نقل ما تعلموه إلى أماكن عملهم، مع تزويدهم أيضًا بأجندة للعمل عليها. إن أمكن، يجب على المدربين المتابعة مع المشاركين لمراجعة مدى تقدم تنفيذهم للخطة، أو على الأقل تزويد المشاركين بخيار طلب التوجيه (من خلال توفير معلومات الاتصال الخاصة بك، أو توفير الوصول إلى الموارد).

اعتبارات إضافية أثناء تصميم التقييم:

- الخصائص الديموغرافية: قم بإضافة الأسئلة أو حذفها على أساس حجم المعلومات التي تريدها بخصوص المشاركين. ويمكنك أن تطلب أسماء المشاركين ومعلومات الاتصال الخاصة بهم. وعلى الرغم من ذلك، نوصي بعدم استخدام هذه المعلومات الشخصية أثناء تلخيص النتائج.
- المهارات والمعرفة المسبقة/اللاحقة: قم بإدخال الأسئلة المتعلقة بأهداف التعلم للوحدات التي تمت تغطيتها. فعلى سبيل المثال، إذا عرضت الوحدة (6) حول السلامة والصحة المهنية، فيمكنك عندها تضمين سؤال لتقييم المعرفة المسبقة/اللاحقة للمشارك فيما يخص الوظائف/المسؤوليات الخاصة بلجنة السلامة والصحة المهنية. قم بتسليم النموذج في نهاية التدريب، حيث سيكون المشاركون قادرين على استخدام نفس الإطار المرجعي لمعرفتهم ومهاراتهم قبل التدريب وبعده.
- قم بإجراء اختبار معرفي يركز أكثر على الموضوع الأساسي. على سبيل المثال، هل يدرك المشاركون عدد أطنان مخلفات الرعاية الصحية التي تنتجها المستشفيات في دولتك؟ أو، ما هي الهيئات التنظيمية الرئيسية أو الاتفاقيات الرئيسية المتعلقة بإدارة مخلفات الرعاية الصحية؟
- تقييم المعلم والدورة التدريبية: قم بتضمين عناوين الوحدات التي تمت تغطيتها في جدول أعمالك. قم بتسليم هذا النموذج في نهاية التدريب.
- نشاط تخطيط البرنامج: يمكن استخدامه بواسطة مشارك فردي أو مرفق مستقل. ويمكن للمدربين الاحتفاظ بنسخة من هذا النموذج للمتابعة مع المشاركين والمرافق. كذلك، يمكن للمدربين تقديم معلومات الاتصال الخاصة بهم كمورد للمساعدة في عملية التطبيق.

على سبيل المثال، قد يرغب أي مرفق في دعوة المدرب لعقد جلسة تدريبية لموظفي إدارة مخلفات الرعاية الصحية بالمرفق، أو

أن يصبح مستشارًا لتأسيس لجنة للسلامة والصحة المهنية في الموقع.

● يمكنك متابعة الخطوات المقترحة اللازمة لتجميع البيانات وتحليلها.

VIII. تقديم الوحدات والموارد

1. أدلة المعلم

تم توفير أدلة معلم لكل وحدة. ويهدف الدليل إلى توجيه المدرب والمساعدة في الإعداد للوحدة. تم تحديد أوقات تقريبية للوحدة والنشاط. كما تم تقديم ملاحظات المعلم لكل شريحة في العرض التوضيحي. وقد تم تضمين هذه الملاحظات في قسم الملاحظات من شرائح PowerPoint أيضًا. كذلك، تم توفير قائمة بالقرارات والمقالات ذات الصلة بعيدًا عن فصول الكتاب الأزرق (2013) المقابلة للوحدة. بالإضافة إلى ذلك، تم توفير تعليمات حول كيفية تدريس التدريبات أو الأنشطة. يمكن للمدربين قراءة المواد المرجعية وطباعة نُسخ من الوثائق ذات الصلة أو الوثائق المفيدة للمشاركين قبل الدورة التدريبية. ويمكن للمدرب اختيار استخدام الأنشطة، أو عدم استخدامها أو تعديلها. فيما يلي التنسيق المقترح للوحدات:

- عرض الشرائح
- إجراء نشاط المجموعة الصغيرة في جلسات فرعية قصيرة
- قم بعمل مراجعة ملخصة للأنشطة، ومراجعة للأسئلة وعرض نقاط الملخص الأساسية (استخدم الجداول متتالية الصفحات وسبورة الطباشير إن أمكن واعرز هذه المعلومات على الفصل)

2. أدلة الطالب

يتم توفير عينة مقترحة لدليل الطالب (راجع الملحق 4). وتتم مشاركة أدلة الطالب مع المشاركين قبل الدورة التدريبية. يجب أن تتضمن أدلة الطالب توجيهات الطالب التي تغطي بعض متطلبات الإعداد الأساسية لكل وحدة ونشاط. ويمكن للمدربين تعديل توجيهات الطالب حسب احتياجاتهم.

3. المراجعة الملخصة

نوصي المدربين بعرض الأهداف الإجمالية للتدريب في بداية الدورة التدريبية. ويمكن للمدربين عندها عرض كل وحدة ومناقشة أسئلة المراجعة، والتي يمكن بعدها إجراء نشاط/تدريب المجموعة الصغيرة. وبعدها يمكن للمدربين عمل مراجعة ملخصة للنشاط/التدريب من خلال ربطه بأهداف التعلم لكل وحدة مرة أخرى.

المشروع العالمي لمخلفات الرعاية الصحية التابع لمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

في نهاية الدورة التدريبية، نوصي المدرب بإعادة توضيح الأهداف الإجمالية للدورة التدريبية، وذلك للتأكد من إدراك المشاركين لمدى اتساق كل وحدة ونشاط مع الأهداف. ويجب إكمال ذلك قبل التقييم.

الملحق 1: عينة نموذج التقييم المسبق/اللاحق للمتدرب في المشروع العالمي لمخلفات الرعاية الصحية التابع لمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

ملاحظة: يعتبر هذا نموذج عينة فقط. تتماشى الأسئلة مع أهداف التعلم والمعرفة/المهارات الخاصة المكتسبة في كل وحدة. يمكن للمدربين تعديل هذه الأداة، أو استخدامها كنموذج لإنشاء تقييمهم الخاص. بالإضافة إلى ذلك، يمكنك وضع اختبار معرفة سابق/لاحق على أساس محتوى الوحدة. ونوصي بأن تقوم بتسليم هذا النموذج في نهاية التدريب، حيث يكون المشاركون قادرين على استخدام نفس الإطار المرجعي لمعرفةهم ومهاراتهم قبل التدريب وبعده.

الخصائص الديموغرافية للمتدرب

1. الجنس ذكر أنثى
2. المستوى التعليمي شهادة ابتدائية طالب ثانوي خريج مدرسة ثانوية حاصل على درجة البكالوريوس حاصل على درجة الماجستير حاصل على درجة أعلى من الماجستير أخرى: حدد _____
3. عمر المتدرب _____
4. نوع صاحب العمل حكومي (محلي/ضاحية/مقاطعة أو ولاية/وطني) خاص
- مركز صحي أولي مستشفى عام مختبر للطب الحيوي عيادة خارجية مستشفى رعاية طبية من المرتبة الثالثة/إحالة مركز أمومة أو ولادة أخرى مستشفى ضاحية مستشفى متخصص
5. ما هو المسمى الوظيفي لك؟ _____

6. عدد سنوات الخبرة في قطاع الرعاية الصحية _____

7. عدد سنوات الخبرة في الأنشطة المتعلقة بإدارة مخلفات الرعاية الصحية (حدد الأنشطة)

9. الخبرة السابقة في التدريب على إدارة مخلفات الرعاية الصحية (كطالب أو كمشارك) _____

10. سبب الحصول على هذه الدورة التدريبية

مطلوبة بواسطة صاحب العمل

تطوير المسار المهني

أخرى: حدد _____

11. هل لديك أي خبرة في التدريب على إدارة مخلفات الرعاية الصحية كمدرب؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فكم تبلغ عدد سنوات الخبرة ومن

الذين قمت بتدريبهم؟

الكفاءة الذاتية لمهارة/معرفة المتدرب المتعلقة بإدارة مخلفات الرعاية الصحية

الوحدة 1

كيف تقيّم معرفتك بأنواع مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بأنواع مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بخصائص مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بخصائص مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

الوحدة 2

كيف تقيّم معرفتك بالمخاطر الصحية الناجمة عن مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بالمخاطر الصحية الناجمة عن مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم مهارتك في تحديد أخطار مخلفات الرعاية الصحية في مكان عملك قبل التدريب؟

بدون مهارة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة عالية

كيف تقيّم مهارتك في تحديد أخطار مخلفات الرعاية الصحية في مكان عملك بعد التدريب؟

بدون مهارة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة عالية

كيف تقيّم معرفتك بالآثار البيئية لمخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بالآثار البيئية لمخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

الوحدة 3

كيف تقيّم معرفتك بالمبادئ الدولية الرئيسية لإدارة مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بالمبادئ الدولية الرئيسية لإدارة مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بالمبادئ الرئيسية والتوجيهية لمنظمة الصحة العالمية حول إدارة مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بالمبادئ الرئيسية والتوجيهية لمنظمة الصحة العالمية حول إدارة مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بالقوانين الدولية المتعلقة بإدارة مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بالقوانين الدولية المتعلقة بإدارة مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بالقوانين الوطنية المتعلقة بإدارة مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بالقوانين الوطنية المتعلقة بإدارة مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

الوحدة 4

كيف تقيّم معرفتك بالخطوات الأساسية للتخطيط لإدارة مخلفات الرعاية الصحية على المستوى الوطني قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بالخطوات الأساسية للتخطيط لإدارة مخلفات الرعاية الصحية على المستوى الوطني بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بتطبيق خطط إدارة مخلفات الرعاية الصحية على المستوى الوطني قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بتطبيق خطط إدارة مخلفات الرعاية الصحية على المستوى الوطني بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

الوحدة 5

كيف تقيّم معرفتك بخطوات وضع خطة لإدارة مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بخطوات وضع خطة لإدارة مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك بإجراء تقييم لمخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك بإجراء تقييم لمخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

الوحدة 6

كيف تقيّم مهارتك في تحديد الأخطار المهنية المتعلقة بمخلفات الرعاية الصحية في المرفق الذي تعمل به قبل التدريب؟

بدون مهارة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة عالية

كيف تقيّم مهارتك في تحديد الأخطار المهنية المتعلقة بمخلفات الرعاية الصحية في المرفق الذي تعمل به بعد التدريب؟

بدون مهارة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة عالية

الوحدة 7 و8

كيف تقيّم مهارتك في إجراء تقييم الرصد وتحديد مجالات التحسين المتعلقة بإدارة مخلفات الرعاية الصحية في مكان عملك قبل التدريب؟

بدون مهارة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة عالية

كيف تقيّم مهارتك في إجراء تقييم الرصد وتحديد مجالات التحسين المتعلقة بإدارة مخلفات الرعاية الصحية في مكان عملك بعد التدريب؟

بدون مهارة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة عالية

الوحدة 9

كيف تقيّم معرفتك بتصنيف مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بتصنيف مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

الوحدة 10

كيف تقيّم مهارتك في فصل مخلفات الرعاية الصحية في مكان عملك قبل التدريب؟

بدون مهارة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة عالية

كيف تقيّم مهارتك في فصل مخلفات الرعاية الصحية في مكان عملك بعد التدريب؟

بدون مهارة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة عالية

كيف تقيّم معرفتك بنظام التمييز بالألوان لمخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بنظام التمييز بالألوان لمخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

الوحدة 11

كيف تقيّم معرفتك بأساليب تقليل المخلفات قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بأساليب تقليل المخلفات بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

الوحدة 12

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك فيما يخص التعامل مع مخلفات الرعاية الصحية وتجميعها في مكان عملك قبل التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك فيما يخص التعامل مع مخلفات الرعاية الصحية وتجميعها في مكان عملك بعد التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

الوحدة 13

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك في نقل مخلفات الرعاية الصحية وتخزينها في مكان عملك قبل التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك في نقل مخلفات الرعاية الصحية وتخزينها في مكان عملك بعد التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

الوحدة 14

كيف تقيّم معرفتك بمتطلبات تخزين مخلفات الرعاية الصحية ونقلها خارج مرفق الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بمتطلبات تخزين مخلفات الرعاية الصحية ونقلها خارج مرفق الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

الوحدة 15

كيف تقيّم معرفتك بالعوامل التي يجب مراعاتها عند اختيار طرق معالجة مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بالعوامل التي يجب مراعاتها عند اختيار طرق معالجة مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بتقنيات عدم الحرق لمعالجة مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بتقنيات عدم الحرق لمعالجة مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

الوحدة 16

كيف تقيّم معرفتك بالآثار البيئية المتعلقة بالحرق قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بالآثار البيئية المتعلقة بالحرق بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم مهاراتك ومعرفتك فيما يتعلق بأعمال الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في المحارق قبل التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك فيما يتعلق بأعمال الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في المحارق بعد التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

الوحدة 17

كيف تقيّم معرفتك بإجراءات مكافحة المخصصة لمنع الإصابة بالوخز بالإبر قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بإجراءات مكافحة المخصصة لمنع الإصابة بالوخز بالإبر بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك فيما يخص إدارة مخلفات الأدوات الحادة في مكان عملك قبل التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك فيما يخص إدارة مخلفات الأدوات الحادة في مكان عملك بعد التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك فيما يخص إدارة مخلفات الدماء/السوائل الجسدية، والمزارع/المخزون البيولوجي والنفايات الباثولوجية في مكان عملك قبل التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك فيما يخص إدارة مخلفات الدماء/السوائل الجسدية، والمزارع/المخزون البيولوجي والنفايات الباثولوجية في مكان عملك بعد التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

الوحدة 18

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك فيما يخص إدارة المخلفات الكيماوية، والسامة للخلايا، والصيدلانية والإشعاعية في مكان عملك قبل التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك فيما يخص إدارة المخلفات الكيماوية، والسامة للخلايا، والصيدلانية والإشعاعية في مكان عملك بعد التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

الوحدة 19

كيف تقيّم معرفتك بالآثار الصحية والبيئية للزئبق في المرفق الذي تعمل به قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بالآثار الصحية والبيئية للزئبق في المرفق الذي تعمل به بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بسياسة منظمة الصحة العالمية حول الزئبق قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بسياسة منظمة الصحة العالمية حول الزئبق بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

الوحدة 20

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك فيما يخص تنظيف انسكاب الزئبق في مكان عملك قبل التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك فيما يخص تنظيف انسكاب الزئبق في مكان عملك بعد التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

كيف تقيّم معرفتك بإدارة الزئبق وخطوات عملية التخلص التدريجي من استخدامه قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بإدارة الزئبق وخطوات عملية التخلص التدريجي من استخدامه بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

الوحدة 21

كيف تقم معرفتك بالأجهزة الخالية من الزئبق قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقم معرفتك بالأجهزة الخالية من الزئبق بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

الوحدة 22

كيف تقم مهارتك في الاستجابة لإصابات الوخز بالإبر/حالات الانسكاب الطارئة في مكان عملك قبل التدريب؟

بدون مهارة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة عالية

كيف تقم مهارتك في الاستجابة لإصابات الوخز بالإبر/حالات الانسكاب الطارئة في مكان عملك بعد التدريب؟

بدون مهارة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة عالية

الوحدة 23

كيف تقيّم معرفتك بإدارة مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بإدارة مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

الوحدة 24

كيف تقيّم معرفتك بتنظيم إدارة مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بتنظيم إدارة مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم مهاراتك ومعرفتك بالتدريب على إدارة مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك بالتدريب على إدارة مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

كيف تقيّم معرفتك بتمويل إدارة مخلفات الرعاية الصحية قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بتمويل إدارة مخلفات الرعاية الصحية بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

الوحدة 25

كيف تقيّم معرفتك بالممارسات الأساسية لمكافحة العدوى قبل التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم معرفتك بالممارسات الأساسية لمكافحة العدوى بعد التدريب؟

بدون معلومات على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك معلومات غزيرة

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك بنظافة الأيدي قبل التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

كيف تقيّم مهارتك ومعرفتك بنظافة الأيدي بعد التدريب؟

بدون مهارة/معرفة على الإطلاق 1 2 3 4 5 تمتلك مهارة/معرفة عالية

والآن بعد إتمامك للتدريب، برجاء توضيح مدى ثقتك في كفاءة أدائك للمهام التالية قبل تلقي هذا التدريب (ضع دائرة حول الرقم المناسب):

إلى أي مدى تثق في كفاءة أدائك؟						المهام
تثق بشدة		لا تثق على الإطلاق				
5	4	3	2	1	0	
5	4	3	2	1	0	أ. التمييز بين المخلفات المعدية والكيميائية وغير المعدية في مكان عملك
5	4	3	2	1	0	ب. تطبيق "أفضل ممارسة لفصل المخلفات" تم تعلمها حديثاً في مكان عملك
5	4	3	2	1	0	ج. التوصية بإستراتيجيات لتقليل المخلفات إلى الحد الأدنى في مكان عملك
5	4	3	2	1	0	د. تحديد المشكلات المتعلقة بالتعامل مع المخلفات وتجميعها وجمعها ونقلها وتخزينها
5	4	3	2	1	0	هـ. تحديد المشكلات المتعلقة بمعالجة مخلفات الرعاية الصحية
5	4	3	2	1	0	و. تطبيق نظام آمن وفعال لإدارة مخلفات الأدوات الحادة في مكان عملك
5	4	3	2	1	0	ز. تطبيق برنامج لإدارة الزئبق في مكان عملك
5	4	3	2	1	0	ح. تشكيل لجنة لإدارة مخلفات الرعاية الصحية في مكان عملك، أو قيادتها أو المشاركة فيها
5	4	3	2	1	0	ط. التوصية بإدخال تحسينات على إدارة مخلفات الرعاية الصحية في مكان عملك
5	4	3	2	1	0	ي. التوصية بإستراتيجيات تدخل لتقليل حالات التعرض المهني لأخطار الرعاية الصحية؟
5	4	3	2	1	0	ك. الاستجابة للإصابات بالوخز بالإبر وحالات انسكاب النفايات في مكان عملك
5	4	3	2	1	0	ل. تغيير سلوكك للعمل بقدر أعلى من الأمان

المشروع العالمي لمخلفات الرعاية الصحية التابع لمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

5	4	3	2	1	0	م. مساعدة زملائك على العمل بقدر أعلى من الأمان
5	4	3	2	1	0	ن. استخدام أدوات التدريب المقدمة في هذه الدورة التدريبية
5	4	3	2	1	0	س. تدريب الآخرين في مكان عملك خاصة فيما يتعلق باستخدام الأدوات التي قدمناها.
5	4	3	2	1	0	ع. دمج ممارسات أساسية لمكافحة العدوى في نظام إدارة مخلفات الرعاية الصحية

والآن بعد إتمامك للتدريب، برجاء توضيح مدى ثقتك في كفاءة أدائك للمهام التالية بعد تلقي هذا التدريب (ضع دائرة حول الرقم المناسب):

إلى أي مدى تثق في كفاءة أدائك؟						المهام
تثق بشدة		لا تثق على الإطلاق				
5	4	3	2	1	0	
5	4	3	2	1	0	أ. التمييز بين المخلفات المعدية والكيميائية وغير المعدية في مكان عملك
5	4	3	2	1	0	ب. تطبيق "أفضل ممارسة لفصل المخلفات" تم تعلمها حديثاً في مكان عملك
5	4	3	2	1	0	ج. التوصية بإستراتيجيات لتقليل المخلفات إلى الحد الأدنى في مكان عملك
5	4	3	2	1	0	د. تحديد المشكلات المتعلقة بالتعامل مع المخلفات وتجميعها وجمعها ونقلها وتخزينها
5	4	3	2	1	0	هـ. تحديد المشكلات المتعلقة بمعالجة مخلفات الرعاية الصحية
5	4	3	2	1	0	و. تطبيق نظام آمن وفعال لإدارة مخلفات الأدوات الحادة في مكان عملك
5	4	3	2	1	0	ز. تطبيق برنامج لإدارة الزئبق في مكان عملك
5	4	3	2	1	0	ح. تشكيل لجنة لإدارة مخلفات الرعاية الصحية في مكان عملك، أو قيادتها أو المشاركة فيها
5	4	3	2	1	0	ط. التوصية بإدخال تحسينات على إدارة مخلفات الرعاية الصحية في مكان عملك
5	4	3	2	1	0	ي. التوصية بإستراتيجيات تدخل لتقليل حالات التعرض المهني لأخطار الرعاية الصحية؟
5	4	3	2	1	0	ك. الاستجابة للإصابات بالوخز بالإبر وحالات انسكاب النفايات في مكان عملك
5	4	3	2	1	0	ل. تغيير سلوكك للعمل بقدر أعلى من الأمان

المشروع العالمي لمخلفات الرعاية الصحية التابع لمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

5	4	3	2	1	0	م. مساعدة زملائك على العمل بقدر أعلى من الأمان
5	4	3	2	1	0	ن. استخدام أدوات التدريب المقدمة في هذه الدورة التدريبية
5	4	3	2	1	0	س. تدريب الآخرين في مكان عملك خاصة فيما يتعلق باستخدام الأدوات التي قدمناها.
5	4	3	2	1	0	ع. دمج ممارسات أساسية لمكافحة العدوى في نظام إدارة مخلفات الرعاية الصحية

تحليل البيانات المقترح

- قم بإعداد جدول يتضمن إجابات جميع المشاركين على كل سؤال واحسب متوسط مجموع نقاط كل سؤال. للأعداد الكبيرة من المشاركين، يعمل استخدام برنامج جدولة مثل Excel على تسهيل إجراء التحليل. يوجد مثال أدناه لعدد 12 مشاركًا وإجاباتهم قبل التدريب على خمسة أسئلة:

بيانات ما قبل التدريب

Participant	Question 1	Question 2	Question 3	Question 4	Question 5
1	1	4	3	1	5
2	2	5	2	2	5
3	2	4	2	1	4
4	1	4	3	2	5
5	1	3	2	1	4
6	2	3	1	2	4
7	2	4	3	1	5
8	1	5	4	1	4
9	1	5	3	3	5
10	3	4	3	1	5
11	2	5	3	1	5
12	1	5	2	1	5
Mean	1.58	4.25	2.58	1.42	4.67

تشير البيانات الواردة أعلاه إلى أنه قبل التدريب، كان لدى المشاركين في المتوسط معلومات/مهارات ضئيلة أو يفتقرون إلى الثقة فيما يتعلق بالسؤالين (1) و(4)، ولكن كان لديهم قدر كافٍ من المعلومات/المهارة أو الثقة فيما يتعلق بالسؤالين (2) و(5).

- افعل المثل فيما يتعلق ببيانات ما بعد التدريب. يوجد مثال أدناه لعدد 12 مشاركًا.

بيانات ما بعد التدريب

Participant	Question 1	Question 2	Question 3	Question 4	Question 5
1	4	5	5	1	5
2	4	5	4	2	5
3	4	5	5	1	5
4	3	5	5	3	5
5	5	4	4	2	5
6	4	4	4	3	5
7	5	4	5	2	5
8	5	5	4	2	4
9	4	5	5	4	5
10	3	5	4	2	5
11	4	5	5	3	5
12	5	5	5	2	5
Mean	4.17	4.75	4.58	2.25	4.92

- احسب التغيير في مجموع النقاط بين بيانات ما قبل التدريب وبيانات ما بعد التدريب. يوجد أدناه توضيح للمثال الوارد أعلاه.

	Question 1	Question 2	Question 3	Question 4	Question 5
Pre/mean	1.58	4.25	2.58	1.42	4.67
Post/mean	4.17	4.75	4.58	2.25	4.92
Change	2.58	0.50	2.00	0.83	0.25

تشير البيانات الواردة أعلاه إلى أنه في المتوسط، ازداد تقييم المشاركين بواقع نقطتين أو أكثر في السؤالين (1) و(3) [بما يشير إلى حدوث تحسن]. على الجانب الآخر، أظهر المشاركون في المتوسط زيادة ضئيلة للغاية في التقييمات (بما يشير إلى حدوث تحسن طفيف) في السؤالين (2) و(5) اللذين كان المشاركون يملكون فيهما بالفعل قدرًا عاليًا من المعرفة/المهارة أو الثقة.

- اختبر الدلالة الإحصائية للتغيير في مجموع النقاط في كل سؤال. من الأساليب التي يمكن اتباعها استخدام اختبار T للعينات المرتبطة بطرفين [اختبار T بمشاهدات متكررة]. تقدر القيمة الاحتمالية الناتجة صحة الافتراض بأن التغييرات في متوسط مجموع النقاط بين ما قبل التدريب وما بعده ذات دلالة إحصائية هامة وليست وليدة الصدفة. (ملاحظة: تعد القيمة الاحتمالية نتيجة اختبار إحصائي وهي احتمالية تعكس مقياس الأدلة مقابل فرضية العدم. يمكن للقراء الذين ليست لديهم خلفية عن هذا المفهوم العثور على أوصاف في أي كتاب دراسي قياسي حول الإحصاء.) تشير القيم الاحتمالية الصغيرة إلى وجود دليل قوي. حيث تشير القيمة الاحتمالية (0.1) أو أقل إلى الثقة بنسبة 90% أو أكثر بوجود فرق كبير في متوسط مجموع النقاط لكل سؤال.

تم احتساب المثال الوارد أدناه باستخدام دالة "T.TEST" في برنامج "Excel 2010" (دالة "TTEST" في برنامج "Excel 2007") لنوع الاختبار المرتبط والتوزيع ذي الطرفين. تُظهر نتائج المثال الوارد أعلاه أن قيمة حالات التحسن (كما تظهر في الزيادة في متوسط مجموع نقاط التقييم) كبيرة عند مستوى قيمة احتمالية أقل من 0.1.

المشروع العالمي لمخلفات الرعاية الصحية التابع لمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

Participant	Pre Q1	Post Q1	Pre Q2	Post Q2	Pre Q3	Post Q3	Pre Q4	Post Q4	Pre Q5	Post Q5
1	1	4	4	5	3	5	1	1	5	5
2	2	4	5	5	2	4	2	2	5	5
3	2	4	4	5	2	5	1	1	4	5
4	1	3	4	5	3	5	2	3	5	5
5	1	5	3	4	2	4	1	2	4	5
6	2	4	3	4	1	4	2	3	4	5
7	2	5	4	4	3	5	1	2	5	5
8	1	5	5	5	4	4	1	2	4	4
9	1	4	5	5	3	5	3	4	5	5
10	3	3	4	5	3	4	1	2	5	5
11	2	4	5	5	3	5	1	3	5	5
12	1	5	5	5	2	5	1	2	5	5
Mean	1.58	4.17	4.25	4.75	2.58	4.58	1.42	2.25	4.67	4.92
Change		2.58		0.50		2.00		0.83		0.25
p-value		9.553E-06		6.872E-03		5.642E-06		4.025E-04		8.186E-02

- قم بتخصيص مجموع نقاط إجمالي للمهارة قبل/بعد المعرفة ومجموع نقاط إجمالي للمهام قبل/بعد الثقة.
- قم بتخصيص مجموع نقاط اختبار إجمالي قبل/بعد المعرفة في نهاية التدريب (في حالة قيامك بإجراء اختبار معرفة منفصل).
- يوفر الرابط التالي تعليمات تفصيلية موضحة خطوة بخطوة حول كيفية تحليل بيانات ما قبل التقييم وما بعده. يمكنك استخدام هذه التعليمات لتوجيهك أثناء مقارنة البيانات. برجاء نسخ الروابط التالية ولصقها:
- <http://www.human.cornell.edu/pam/outreach/parenting/research/upload/Measuring-20Evaluation-20Results-20with-20Microsoft-20Excel.pdf>
- (هذا موقع تعليمي لبرنامج Microsoft Excel) <http://www.microsoft.com/mac/how-to/training/excel>

الملحق 2: عينة نموذج تقييم المعلم والدورة التدريبية في المشروع العالمي لمخلفات الرعاية الصحية التابع لمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

ملاحظة: تعتبر هذه أداة عينة فقط. تغطي الأسئلة تقييمات المعلم لكل وحدة تم تدريسها في هذه الدورة التدريبية. تطلب تقييمات المشاركين للدورة التدريبية (تعبير المشاركين على مستوى الرضا) من المشاركين وصف أهم جزء في الدورة التدريبية من وجهة نظرهم، وأقل الأجزاء قيمة، وكيف يخططون لاستخدام المواد والموارد عند العودة إلى أماكن عملهم، كما تسأل المشاركين عن العناصر المفقودة في هذه الدورة التدريبية من وجهة نظرهم. يمكن للمدربين تعديل الأداة حسب الحاجة. يمكنك إضافة أسئلة أخرى حسب عدد الوحدات التي تستخدمها في الدورة التدريبية. قم بتسليم هذا النموذج في نهاية التدريب.

تقييم المعلم والجلسة

1. يرجى من المشاركين تقييم كل جلسة من الجلسات فيما يتعلق بالمحتوى والعرض التوضيحي.

a. الوحدة 1: تعريف مخلفات الرعاية الصحية، ومصادرها وخصائصها (مقياس من 4 درجات: 1=نادرًا أو أبدًا/ضعيف إلى 4=تقريبًا دائمًا/ممتاز)

لا ينطبق	4	3	2	1	تم عرض الوحدة أو المادة بأسلوب واضح ومنظم.
لا ينطبق	4	3	2	1	تم وصف الأهداف
لا ينطبق	4	3	2	1	تمت مراجعة النقاط الأساسية وتلخيصها
لا ينطبق	4	3	2	1	تم شرح كيفية تطبيق الوحدة على عملي
لا ينطبق	4	3	2	1	تم إعطاء ملاحظات مفيدة وتمت إجابة الأسئلة
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تحديد موارد هامة يمكنك استخدامها في المرفق الذي تعمل به
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تخصيص وقت كافٍ لكل من الوحدة والنشاط

هل لديك أية اقتراحات حول ما يمكن للمعلمين القيام به لجعل الوحدة أكثر متعة وإثارة للانتباه؟

b. الوحدة 2: الآثار الصحية والبيئية لمخلفات الرعاية الصحية (مقياس من 4 درجات: 1=نادرًا أو أبدًا/ضعيف إلى 4=تقريبًا دائمًا/ممتاز)

لا ينطبق	4	3	2	1	تم عرض الوحدة أو المادة بأسلوب واضح ومنظم.
لا ينطبق	4	3	2	1	تم وصف الأهداف
لا ينطبق	4	3	2	1	تمت مراجعة النقاط الأساسية وتلخيصها
لا ينطبق	4	3	2	1	تم شرح كيفية تطبيق الوحدة على عمك
لا ينطبق	4	3	2	1	تم إعطاء ملاحظات مفيدة وتمت إجابة الأسئلة
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تحديد موارد هامة يمكنك استخدامها في المرفق الذي تعمل به
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تخصيص وقت كافٍ لكل من الوحدة والنشاط

هل لديك أية اقتراحات حول ما يمكن للمعلمين القيام به لجعل الوحدة أكثر متعة وإثارة للانتباه؟

c. الوحدة 3: القوانين الدولية والوطنية لإدارة مخلفات الرعاية الصحية - الجوانب التشريعية، والتنظيمية والسياسات (مقياس من 4 درجات: 1=نادرًا أو أبدًا/ضعيف إلى 4=تقريبًا دائمًا/ممتاز)

لا ينطبق	4	3	2	1	تم عرض الوحدة أو المادة بأسلوب واضح ومنظم.
لا ينطبق	4	3	2	1	تم وصف الأهداف
لا ينطبق	4	3	2	1	تمت مراجعة النقاط الأساسية وتلخيصها
لا ينطبق	4	3	2	1	تم شرح كيفية تطبيق الوحدة على عملي
لا ينطبق	4	3	2	1	تم إعطاء ملاحظات مفيدة وتمت إجابة الأسئلة
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تحديد موارد هامة يمكنك استخدامها في المرفق الذي تعمل به
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تخصيص وقت كافٍ لكل من الوحدة والنشاط

هل لديك أية اقتراحات حول ما يمكن للمعلمين القيام به لجعل الوحدة أكثر متعة وإثارة للانتباه؟

d. الوحدة 4: التخطيط لإدارة مخلفات الرعاية الصحية على المستوى الوطني (مقياس من 4 درجات: 1=نادرًا أو أبدًا/ضعيف إلى 4=تقريبًا دائمًا/ممتاز)

لا ينطبق	4	3	2	1	تم عرض الوحدة أو المادة بأسلوب واضح ومنظم.
لا ينطبق	4	3	2	1	تم وصف الأهداف
لا ينطبق	4	3	2	1	تمت مراجعة النقاط الأساسية وتلخيصها
لا ينطبق	4	3	2	1	تم شرح كيفية تطبيق الوحدة على عملي
لا ينطبق	4	3	2	1	تم إعطاء ملاحظات مفيدة وتمت إجابة الأسئلة
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تحديد موارد هامة يمكنك استخدامها في المرفق الذي تعمل به
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تخصيص وقت كافٍ لكل من الوحدة والنشاط

هل لديك أية اقتراحات حول ما يمكن للمعلمين القيام به لجعل الوحدة أكثر متعة وإثارة للانتباه؟

e. الوحدة 6: السلامة والصحة المهنية (مقياس من 4 درجات: 1=نادرًا أو أبدًا/ضعيف إلى 4=تقريبًا دائمًا/ممتاز)

لا ينطبق	4	3	2	1	تم عرض الوحدة أو المادة بأسلوب واضح ومنظم.
لا ينطبق	4	3	2	1	تم وصف الأهداف
لا ينطبق	4	3	2	1	تمت مراجعة النقاط الأساسية وتلخيصها
لا ينطبق	4	3	2	1	تم شرح كيفية تطبيق الوحدة على عمالك
لا ينطبق	4	3	2	1	تم إعطاء ملاحظات مفيدة وتمت إجابة الأسئلة
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تحديد موارد هامة يمكنك استخدامها في المرفق الذي تعمل به
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تخصيص وقت كافٍ لكل من الوحدة والنشاط

هل لديك أية اقتراحات حول ما يمكن للمعلمين القيام به لجعل الوحدة أكثر متعة وإثارة للانتباه؟

f. الوحدة 7 و8: استقصاء الزيارة الميدانية/الجولة التفتيشية (مقياس من 4 درجات: 1=نادرًا أو أبدًا/ضعيف إلى 4=تقريبًا دائمًا/ممتاز)

لا ينطبق	4	3	2	1	تم عرض الوحدة أو المادة بأسلوب واضح ومنظم.
لا ينطبق	4	3	2	1	تم وصف الأهداف
لا ينطبق	4	3	2	1	تمت مراجعة النقاط الأساسية وتلخيصها
لا ينطبق	4	3	2	1	تم شرح كيفية تطبيق الوحدة على عمالك
لا ينطبق	4	3	2	1	تم إعطاء ملاحظات مفيدة وتمت إجابة الأسئلة
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تحديد موارد هامة يمكنك استخدامها في المرفق الذي تعمل به
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تخصيص وقت كافٍ لكل من الوحدة والنشاط

هل لديك أية اقتراحات حول ما يمكن للمعلمين القيام به لجعل الوحدة أكثر متعة وإثارة للانتباه؟

g. الوحدة 9 و10: تصنيف مخلفات الرعاية الصحية/فصل مخلفات الرعاية الصحية (مقياس من 4 درجات: 1=نادرًا أو أبدًا/ضعيف إلى 4=تقريبًا دائمًا/ممتاز)

لا ينطبق	4	3	2	1	تم عرض الوحدة أو المادة بأسلوب واضح ومنظم.
لا ينطبق	4	3	2	1	تم وصف الأهداف
لا ينطبق	4	3	2	1	تمت مراجعة النقاط الأساسية وتلخيصها
لا ينطبق	4	3	2	1	تم شرح كيفية تطبيق الوحدة على عمالك
لا ينطبق	4	3	2	1	تم إعطاء ملاحظات مفيدة وتمت إجابة الأسئلة
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تحديد موارد هامة يمكنك استخدامها في المرفق الذي تعمل به
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تخصيص وقت كافٍ لكل من الوحدة والنشاط

هل لديك أية اقتراحات حول ما يمكن للمعلمين القيام به لجعل الوحدة أكثر متعة وإثارة للانتباه؟

h. الوحدة 11: تقليل مخلفات الرعاية الصحية إلى الحد الأدنى (مقياس من 4 درجات: 1=نادرًا أو أبدًا/ضعيف إلى 4=تقريبًا دائمًا/ممتاز)

لا ينطبق	4	3	2	1	تم عرض الوحدة أو المادة بأسلوب واضح ومنظم.
لا ينطبق	4	3	2	1	تم وصف الأهداف
لا ينطبق	4	3	2	1	تمت مراجعة النقاط الأساسية وتلخيصها
لا ينطبق	4	3	2	1	تم شرح كيفية تطبيق الوحدة على عمالك
لا ينطبق	4	3	2	1	تم إعطاء ملاحظات مفيدة وتمت إجابة الأسئلة
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تحديد موارد هامة يمكنك استخدامها في المرفق الذي تعمل به
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تخصيص وقت كافٍ لكل من الوحدة والنشاط

هل لديك أية اقتراحات حول ما يمكن للمعلمين القيام به لجعل الوحدة أكثر متعة وإثارة للانتباه؟

i. الوحدة 12: وضع البطاقات على مخلفات الرعاية الصحية، والتعامل معها وجمعها (مقياس من 4 درجات: 1=نادرًا أو أبدًا/ضعيف إلى 4=تقريبًا دائمًا/ممتاز)

لا ينطبق	4	3	2	1	تم عرض الوحدة أو المادة بأسلوب واضح ومنظم.
لا ينطبق	4	3	2	1	تم وصف الأهداف
لا ينطبق	4	3	2	1	تمت مراجعة النقاط الأساسية وتلخيصها
لا ينطبق	4	3	2	1	تم شرح كيفية تطبيق الوحدة على عمالك
لا ينطبق	4	3	2	1	تم إعطاء ملاحظات مفيدة وتمت إجابة الأسئلة
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تحديد موارد هامة يمكنك استخدامها في المرفق الذي تعمل به
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تخصيص وقت كافٍ لكل من الوحدة والنشاط
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تخصيص وقت كافٍ لكل من الوحدة والنشاط

هل لديك أية اقتراحات حول ما يمكن للمعلمين القيام به لجعل الوحدة أكثر متعة وإثارة للانتباه؟

j. الوحدة 25: أنظمة نظافة المستشفيات، ومكافحة العدوى وإدارة وضع البطاقات على مخلفات الرعاية الصحية، والتعامل معها (مقياس من 4 درجات: 1=نادرًا أو أبدًا/ضعيف إلى 4=تقريبًا دائمًا/ممتاز)

لا ينطبق	4	3	2	1	تم عرض الوحدة أو المادة بأسلوب واضح ومنظم.
لا ينطبق	4	3	2	1	تم وصف الأهداف
لا ينطبق	4	3	2	1	تمت مراجعة النقاط الأساسية وتلخيصها
لا ينطبق	4	3	2	1	تم شرح كيفية تطبيق الوحدة على عمالك
لا ينطبق	4	3	2	1	تم إعطاء ملاحظات مفيدة وتمت إجابة الأسئلة
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تحديد موارد هامة يمكنك استخدامها في المرفق الذي تعمل به
لا ينطبق	4	3	2	1	تم تخصيص وقت كافٍ لكل من الوحدة والنشاط

هل لديك أية اقتراحات حول ما يمكن للمعلمين القيام به لجعل الوحدة أكثر متعة وإثارة للانتباه؟

التقييم الإجمالي للتدريب

2أ. هل ترى أن هذه الدورة التدريبية قد استوفت أهداف التدريب؟ (مقياس من 4 درجات: 1=نادرًا أو أبدًا/ضعيف إلى 4=تقريبًا دائمًا/ممتاز)

4 3 2 1

يمكنك استخدام المساحة أدناه لمناقشة وحدات مختلفة:

2ب. هل ترى أن التدريب يثير أفكارًا حول المشكلات الحقيقية التي يمكن أن تحدث في المرفق الذي تعمل به؟ (مقياس من 4 درجات: 1=نادرًا أو أبدًا/ضعيف إلى 4=تقريبًا دائمًا/ممتاز)

4 3 2 1

2ج. هل وفر التدريب أدوات مفيدة يمكنك استخدامها في مكان عملك؟ (مقياس من 4 درجات: 1=نادرًا أو أبدًا/ضعيف إلى 4=تقريبًا دائمًا/ممتاز)

4 3 2 1

2. هل ترى أن الوقت المخصص لهذه الدورة التدريبية الإجمالية كان كافيًا؟ (مقياس من 4 درجات: 1=نادراً أو أبداً/ضعيف إلى 4=تقريباً دائماً/ممتاز)

4 3 2 1

3أ. ما هو الجزء الأقل فائدة في التدريب من وجهة نظرك والذي ترى أنه يجب حذفه من الجلسات المستقبلية؟

3ب. ما هي الوحدات التي ترى أنها سوف تساعدك أكثر من غيرها في مكان عملك؟

3ج. هل ترى أن التدريب كان على مستوى توقعاتك، وفقاً لما أردت تعلمه من هذه الدورة التدريبية؟

نعم لا لا أعلم أرفض الإجابة

3د. ما الذي تود أن تحتوي عليه هذه الدورة التدريبية بخلاف ذلك؟

3هـ. ما هي الوحدات أو الأنشطة التي تود تخصيص وقت أكبر لها؟

4. أي الأنشطة التالية كانت الأكثر فائدة لك وترى أنه يجب استخدامها في الدورات التدريبية المستقبلية؟ فكر أيضاً في كيفية استخدامك لهذه الأنشطة في عملك أو في تدريب الآخرين في المرفق الذي تعمل به.
[ملاحظة للمعلم: حدد من الأنشطة التالية ما تم استخدامه أثناء التدريب واحذف الأنشطة الأخرى من هذا الجدول قبل توزيع النموذج على المشاركين.]

النشاط	مفيد بالنسبة لك (نعم/لا)	سهل التطبيق أو الاستخدام (نعم/لا)	أي تعليقات
الوحدة 1: تحديد خصائص مخلفات الرعاية الصحية.			
الوحدة 2: الأثار الصحية والبيئية لمخلفات الرعاية الصحية			
الوحدة 3: القوانين الدولية والوطنية لإدارة مخلفات الرعاية الصحية			
الوحدة 4: برنامج إدارة مخلفات الرعاية الصحية على المستوى الوطني			
الوحدة 5: برنامج إدارة مخلفات الرعاية الصحية وفريق العمل المكلف بها			
الوحدة 6: تحديد الاحتياجات المتعلقة بسلامة العاملين وصحتهم			
الوحدة 7 و8: الجولة التفتحية			
الوحدة 9 و10: مصفوفة التصنيف			

المشروع العالمي لمخلفات الرعاية الصحية التابع لمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

			الوحدة 9 و10: نشاط فصل المخلفات
			الوحدة 9 و10: ملصقات فصل المخلفات
			الوحدة 11: فرص تقليل المخلفات والعوائق أمام تحقيق هذا الهدف
			الوحدة 12: الرسم الهندسي النموذجي (مواضع الحاويات، ونظام التمييز بالألوان، إلخ)
			الوحدة 13: خطة النقل الداخلي للمخلفات
			الوحدة 17: النفايات المعدية
			الوحدة 18: تدريب أوراق بيانات السلامة للمواد الكيميائية/المركز الدولي لمعلومات السلامة والصحة المهنية حول المواد الكيماوية والزئبق
			الوحدة 22: التحقيق في حالات التعرض أو إصابات الوخز بالإبر
			الوحدة 22: تقييم إجراءات الاستجابة للطوارئ
			الوحدة 22: تمثيل إجراءات تنظيف الانسكاب
			الوحدة 23: إدارة مياه الصرف الصحي
			الوحدة 24: وضع أسس لإدارة مخلفات الرعاية الصحية والتطبيق المستمر لها
			الوحدة 24: التدريب
			الوحدة 24: وضع موازنة إدارة مخلفات الرعاية الصحية

5. أي الأدوات التالية كانت الأكثر فائدة لك وترى أنه يجب استخدامها في الدورات التدريبية المستقبلية؟ فكر أيضاً في كيفية استخدامك لهذه الأدوات في عملك أو في تدريب الآخرين في المرفق الذي تعمل به.
[ملاحظة للمعلم: حدد من الأدوات والأنشطة التالية ما تم استخدامه أثناء التدريب واحذف الأنشطة الأخرى من هذا الجدول قبل توزيع النموذج على المشاركين.]

الأداة	سهولة الفهم (نعم/لا)	سهولة التطبيق أو الاستخدام (نعم/لا)	أي تعليقات
الوحدة 4: أداة التقييم السريع الخاصة بمنظمة الصحة العالمية			
الوحدة 4 و 7 و 8: أداة التقييم السريع الفردي الخاصة بمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي			
الوحدة 4: أداة احتساب التكاليف الموسعة الخاصة بمنظمة الصحة العالمية			
الوحدة 5: توجيهات مرفق البيئة العالمية التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي حول إجراء تقييم أساسي			
الوحدة 5: عناصر سياسة المرافق النموذجية حول إدارة مخلفات الرعاية الصحية			
الوحدة 19 و 20: مقطع فيديو لتبخر الزئبق - جامعة بولنج جرين الحكومية			

6. أي الوحدات، أو التدريبات أو الأنشطة من المرجح أن تستخدمها في مكان عملك في الأشهر الستة التالية؟

تحليل البيانات المقترح

- احسب مجموع نقاط المعلم لكل وحدة. سيكون متوسط كافة مجاميع النقاط هو مجموع النقاط الإجمالي لمعلمك.
- احسب متوسط مجموع النقاط الإجمالي للتدريب باستخدام الأسئلة 2 أ-د.
- استخدم الإجابات لإجراء التغييرات اللازمة على الوحدات، وأسلوب تدريس مواد التدريب، والأدوات، والأنشطة، ومدة التدريب، إلخ.

الملحق 3: أداة عينة لنشاط التخطيط لبرنامج إدارة مخلفات الرعاية الصحية التابع لمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

الأهداف:

- يهدف هذا النشاط إلى وضع خطة برنامج لتطبيق دروس التعليم الأساسية المستفادة من هذا التدريب لتغيير السلوكيات والممارسات الفردية، أو وضع سياسات المنظمات، أو التغييرات في الممارسات أو المنتجات المطلوبة لتطبيق برنامج إدارة مخلفات الرعاية الصحية في المستشفى/المرفق.
- أما الهدف الثانوي، فيتمثل في تحديد الأدوات والموارد التي قد يحتاجها المشاركون لتطبيق أنشطة البرنامج.

المعلم: يمكن تنفيذ هذا النشاط في مجموعات صغيرة، مع ميسر واحد لكل مجموعة، أو يمكن لكل مرفق وضع خطة برنامج. يجب على المشاركين تحديد بند عمل أساسي لتطبيقه في مكان عمل كل منهم. ويمكن أن يكون بند العمل بسيطاً مثل قراءة المبادئ التوجيهية العالمية والوطنية لتطبيق برنامج إدارة مخلفات الرعاية الصحية، أو تشكيل مجموعة عمل لمناقشة حالات التعرض للسلامة والصحة المهنية المرتبطة بأخطار الرعاية الصحية، أو انتخاب مسؤول إدارة المخلفات/مسؤول مكافحة العدوى، أو إعادة تركيب معدات أو صناديق ملونة للتخلص من المخلفات أو إجراء تدريب للممرضات وعمال حمل النفايات. يمكن أن تشكل الاستقصاءات وحملات التوعية نقطة بداية جيدة. يقوم المشاركون/المرافق بسرود قوائم بالبند الخاصة بمجموعة كل منهم ومناقشتها مع القائم بالاختبار. يوفر ذلك الفرصة للمشاركين من المنظمات المختلفة لمساعدة بعضهم البعض. يمكن للمشاركين مشاركة الأفكار مع المجموعات/المرافق الأخرى. يمكن للمدرب الاحتفاظ بنسخة من هذا النموذج للمتابعة مع المشاركين.

تعليمات: يجب على كل مشارك/مرفق القيام بما يلي:

1. اختيار فكرة أساسية واحدة أو فكرتين أساسيتين على الأقل ومناقشة وضع خطة تطبيق (فورية، ولمدة 6 أشهر ولمدة 12-18 شهراً)، بالإضافة إلى مناقشة العوائق أمام تطبيق الخطة وعوامل تيسير التطبيق. يمكن أن تكون بنود العمل عبارة عن تغييرات شخصية أو تغييرات تنظيمية.
2. اذكر بنود العمل حسب الجدول الزمني الوارد في الجدول المقدم، ثم حدد العوائق أمام التطبيق هذا البند في المرفق الذي تعمل به وعوامل تيسير التطبيق.
3. اذكر الموارد المطلوبة أو الدعم المطلوب. (يمكن للمعلم أو المشاركين من المرافق الأخرى أن يشكلوا أيضاً موارد مفيدة جداً.)
4. اذكر أي أدوات أو وحدات خاصة ترغب في معرفة معلومات إضافية عنها. من الذي يجب عليهم الاتصال به؟ برجاء تضمين عنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الخاصة بك.

الاسم:

العنوان:

معرّف البريد الإلكتروني:

الفاكس:

الهاتف:

المشروع العالمي لمخلفات الرعاية الصحية التابع لمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

إجراء لمدة 12-18 شهرًا	إجراء لمدة 6 أشهر	الإجراء الفوري
<p>البند:</p> <p>العوائق:</p> <p>عوامل التيسير:</p>	<p>البند:</p> <p>العوائق:</p> <p>عوامل التيسير:</p>	<p>البند:</p> <p>العوائق:</p> <p>عوامل التيسير:</p>

الملحق 4: نموذج لدليل الطالب لمشروع إدارة مخلفات الرعاية الصحية التابع لمرفق البيئة العالمية - برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

- أهداف البرنامج/أهداف الدورة التدريبية
- إقرارات
 - برجاء الإقرار بمشروع مخلفات الرعاية الصحية الممول من مرفق البيئة العالمية المدعوم من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، وذلك بالتعاون مع كل من منظمة الصحة العالمية ومنظمة "رعاية صحية بدون أضرار". (كما هو موضح في دليل المعلم).
 - إقرارات الرعاة والمنظمين الخاصة بالدولة أو المرفق
- جدول الأعمال
 - الجدول الزمني
 - معلومات حول الزيارة الميدانية - جدول الأعمال والانتقالات وتفاصيل خاصة بالمرفق
 - تعليمات للتقييم
- أدلة الطالب لكل وحدة في جدول الأعمال
 - أدخل بيانات نشرات PowerPoint للشرائح الخاصة بكل وحدة (التوصية: أربع شرائح لكل صفحة)
 - إدخال الأنشطة
 - أدخل أية مراجع أو قراءات، وقدم نسخًا من أي وثائق مقترحة في أدلة المعلم؛ مثل قوانين الدولة والتشريعات والمبادئ التوجيهية، والفروض المنزلية، إلخ.
 - أدخل قرصًا مضغوطًا يحتوي على الأدوات (على سبيل المثال، أداة التقييم السريع الفردي) أو اذكر موقعًا إلكترونيًا يمكن تنزيل الأدوات منه.