

## عناصر

### سياسة المرافق النموذجية بشأن إدارة مخلفات الرعاية الصحية

1. بيان السياسة العامة: يُعد حماية البيئة أمرًا جوهريًا من أجل الحفاظ على مجتمع صحي وتعزيز سلامة ورفاهة العاملين والمرضى في المستشفيات. تلتزم المستشفيات بخفض حجم مخلفاتها والحد من طبيعتها الخطرة، مما سيؤدي إلى الحد من تأثير أنشطة الرعاية الصحية على البيئة والأخصائيين الصحيين والمجتمع. تتضمن سياسة المستشفى فصل جميع المخلفات الناتجة، والتعامل معها بأمان، ومعالجتها بفاعلية، والتخلص منها وفقًا للمبادئ التوجيهية س، بما يتوافق مع قوانين البلاد ولوائحها.
2. الغرض من السياسة: وضعت المستشفى هذه السياسة لتقليل إجمالي كميات المخلفات التي تنتجها المستشفى، ولضمان إدارة مخلفات الرعاية الصحية إدارة صحيحة بدايةً من نقطة منشأها حتى التخلص منها نهائيًا، وللقضاء على أكبر قدر ممكن من الديوكسينات والزئبق والمنتجات الثانوية السامة الأخرى الناتجة من المخلفات أثناء التخلص منها، وذلك خلال تطبيق أفضل الممارسات البيئية وأفضل التكنولوجيات المتاحة. وفي النهاية، يتمثل الغرض من هذه السياسة في حماية الأشخاص والبيئة من التعرض للمخاطر.
3. مخاطر عدم الامتثال للسياسة: قد تؤدي الإدارة غير الفعالة أو غير السليمة للمخلفات إلى انبعاث مواد مُعدية أو سامة في البيئة، مما يشكل خطرًا على المرضى والعاملين بالرعاية الصحية والمجتمع. يجب أن يتفهم تمامًا جميع الموظفين أهمية الفصل الصحيح عند نقطة المنشأ والآثار المترتبة على عدم الامتثال لهذه السياسة، وذلك لمنع خطر إصابة أي فرد بأذى أو مرض أو الانبعاث غير الخاضع للمراقبة للمخلفات داخل البيئة.
4. قابلية تطبيق السياسة: تم وضع هذه السياسة كي يستخدمها جميع موظفي المستشفى مع الامتثال لها.
5. بيانات سياسة المسؤولية العامة:

#### مسؤوليات المستشفى:

- يلتزم المستشفى بتقليل النفايات عن طريق وسائل مثل عمليات الشراء المفضلة بيئيًا أو إعادة التدوير أو إعادة الاستخدام أو غيرها من الممارسات الأخرى لتقليل النفايات.
- يلتزم المستشفى باستخدام أفضل الممارسات البيئية والتكنولوجيات السليمة من الناحية البيئية لإدارة المخلفات.
- يلتزم المستشفى بعملية الشراء المفضلة بيئيًا. [أو] يلتزم المستشفى ببناء قدرته على تلبية المتطلبات الخاصة بعملية الشراء العام الأخضر كما هو محدد في اتصالات الاتحاد الأوروبي وخطته وتوجيهاته المتنوعة.
- يلتزم المستشفى بكونه مرفقًا خاليًا من الزئبق، وبأنه لن يتم شراء أي أجهزة أو مواد أو منتجات كيميائية أو غيرها من المنتجات التي تحتوي على الزئبق. [أو] يلتزم المستشفى بأن يصبح مرفقًا خاليًا من الزئبق من خلال مواصلة بذل الجهود في إحلال مواد بديلة أخرى خالية من الزئبق محل الأجهزة، أو المواد المحتوية على زئبق، أو المواد الكيميائية أو غيرها من المنتجات.
- يلتزم المستشفى بدعم لجنة إدارة مخلفات الرعاية الصحية وتعيين موظفين لتطوير نظام إدارة مخلفات الرعاية الصحية والمحافظة عليه ومراقبته وتحسينه.
- يلتزم المستشفى بتقديم تدريب للموظفين العاملين في إدارة مخلفات الرعاية الصحية.

#### مسؤوليات الموظفين:

- يتحمل جميع الموظفين مسؤولية ضمان أن المخلفات الناتجة عن عملهم تتم معالجتها والتخلص منها بطريقة صحيحة من خلال اتباع الضوابط والإجراءات الموضحة بالتفصيل في المبادئ التوجيهية س.
- يتحمل جميع الموظفين مسؤولية تقليل النفايات من خلال اتباع ممارسات وإجراءات تقليل النفايات التالية الموضحة بالتفصيل في المبادئ التوجيهية س.

- يتحمل جميع الموظفين مسؤولية اتباع المبادئ التوجيهية الخاصة بعملية الشراء الموضحة بالتفصيل في المبادئ التوجيهية س لدعم التزام المستشفى بعملية الشراء المفضلة بيئيًا.
- يتحمل جميع الموظفين مسؤولية اتباع المبادئ التوجيهية بشأن الزئبق الموضحة بالتفصيل في المبادئ التوجيهية س لدعم التزام المستشفى بالحفاظ على المرفق خاليًا من الزئبق.

#### المسؤوليات الفردية:

- ينبغي أن يتكفل مُنتج المخلفات بضمان التعامل مع المخلفات الناتجة عن جميع العمليات والتخلص منها بطريقة آمنة وصحيحة عن طريق اتباع الإجراءات الملائمة التالية الموضحة بالتفصيل في المبادئ التوجيهية س.
- ينبغي أن يتكفل منسق إدارة المخلفات بإدارة المخلفات يوميًا بالإضافة إلى إجراء عمليات التخلص من المخلفات وفقًا للمبادئ التوجيهية س.
- يتكفل مدير المستشفى ورئيس الخدمات الطبية ورئيس قسم التمريض ورؤساء الأقسام وغيرهم من المشرفين بضمان ما يلي:
  - تعيين موارد بشرية كافية ومؤهلة لإدارة مخلفات الرعاية الصحية في مجالات مسؤوليتهم؛
  - توفير لوازم ومعدات كافية لإدارة مخلفات الرعاية الصحية وفقًا للشروط المنصوص عليها في المبادئ التوجيهية س؛
  - تدريب جميع الموظفين على إدارة المخلفات (بما في ذلك الانسكابات) الناتجة عن أنشطتهم؛
  - توعية منسق إدارة المخلفات ليكون على دراية تامة بالجوانب محل المشكلات وقادرًا على اتخاذ إجراءات لتحسين الأداء.
- يتكفل مدير المستشفى بضمان الامتثال للشروط القانونية المتعلقة بإدارة المخلفات والبيئة.

#### 6. صحة العاملين وبيانات سياسة السلامة:

##### مسؤوليات المستشفى:

- يلتزم المستشفى بضمان صحة موظفيه وسلامتهم ورفاهيتهم من خلال توفير سياسات وإجراءات مناسبة، وكذلك معدات العمل ومعدات الوقاية الشخصية والتدريب وفقًا للمبادئ التوجيهية س.
- يلتزم المستشفى بضمان أن يتخذ جميع الموظفين الإجراءات المناسبة ضد أي خطر محتمل أو فعلي يتعرض له المريض أو أي شخص يلمس العينات، كما يضمن أن يتلقى الموظفون المعلومات والتعليمات والتدريبات المتعلقة بهذا التأثير.
- يلتزم المستشفى بتوفير لقاحات فيروس التهاب الكبد B والتيتانوس لجميع العاملين المعرضين للمس النفايات التي من المحتمل أن تكون معدية.

##### مسؤوليات الموظفين:

- يتحمل جميع الموظفين مسؤولية التأكد من عدم تعريض أنفسهم أو غيرهم للخطر وعن تنفيذ أعمالهم بأمان من خلال اتباع الإجراءات المناسبة واستخدام معدات الوقاية الشخصية المطلوبة.
- يتحمل جميع الموظفين مسؤولية إبلاغ مشرفيهم في أقرب وقت ممكن بجميع الحوادث أو الأحداث أو غيرها من المشاكل التي قد تنتج عن عدم الامتثال للوائح والقوانين.

#### 7. متطلبات التدريب:

مسؤوليات المستشفى: ينبغي أن يوفر المستشفى تدريبًا على إدارة مخلفات الرعاية الصحية لجميع الموظفين بمجرد التعاقد معهم، وعند التغييرات في وظائف العمل كما هو موضح بالتفصيل في المبادئ التوجيهية س، بحيث يتم هذا الأمر على الأقل سنويًا. ينبغي أن يحتفظ المستشفى بسجلات التدريب.

مسؤوليات رئيس قسم التمريض: ينبغي أن يضمن رئيس قسم التمريض تدريب جميع موظفي قسم التمريض تدريبًا كافيًا لإتمام مسؤولياتهم وفقًا للمبادئ التوجيهية س.

مسؤوليات المشرف: ينبغي أن يشمل تدريب المشرفين على المسؤوليات الإشرافية الخاصة بتنفيذ المبادئ التوجيهية س بالإضافة إلى تدريب الموظفين. ينبغي أن يضمن المشرفون أن يتم تدريب الموظفين تدريبًا كافيًا لإتمام مسؤولياتهم وفقًا للمبادئ التوجيهية س. ينبغي أن يوثق المشرفون التدريبات، وينبغي أن تصبح تلك الوثائق جزءًا من السجلات الشخصية للموظفين.

مسؤوليات الموظفين: ينبغي أن يتلقى جميع الموظفين تدريبًا على إدارة المخلفات وفقًا لمستوى مشاركتهم كما هو موضح بالتفصيل في المبادئ التوجيهية س.

## 8. مراقبة السياسات والامتثال لها

المساءلة: لجميع الموظفين دور في مراقبة السياسات والامتثال، كما يتحملون المسؤولية عن طلب مساعدة منسق إدارة المخلفات في أي مشكلة متعلقة بعدم الامتثال سواء كانت ناتجة عن حوادث أو ممارسات عمل غير ملائمة أو نقص في الموارد.

يجب أن يضمن كل من رئيس الخدمات الطبية ورئيس قسم التمريض ورؤساء الأقسام أنه يوجد لدى جميع المشرفين وجميع الأقسام التي تعمل بالمستشفى نسخة مُحدّثة من هذه السياسة والمبادئ التوجيهية س.

فعالية السياسة: يجب إجراء تدقيق سنوي لتعزيز الامتثال لهذه السياسة وتحسينه. توضح إجراءات التدقيق، الواردة بالتفصيل في المبادئ التوجيهية س، المؤشرات القابلة للقياس المستخدمة لمراقبة فعالية السياسة والطرق الخاصة بتحليل الأسباب الجذرية لمشكلة عدم الامتثال. ينبغي أن يتم تنفيذ الإجراءات الموصى بها المستمدة من عملية التدقيق بطريقة تشاركية لتحسين الأداء.

المراجعة: ستقوم إدارة المستشفى بمراجعة السياسة سنويًا مع تنقيحها إذا لزم الأمر.

9. سلطة وضع السياسة: تتمتع إدارة المستشفى بسلطة وضع هذه السياسة بموجب [اقتبس اللوائح أو القواعد الحاكمة لإدارة المستشفى]. وُضعت هذه السياسة بما يتفق مع القوانين واللوائح التنظيمية التالية: [اقتبس القوانين واللوائح المحلية أو الوطنية ذات الصلة، إن وجدت].

[تاريخ الإصدار]

## مرفق السياسة

### التعريفات:

أفضل التكنولوجيات المتاحة (BAT): أحدث العمليات أو التكنولوجيات المتطورة في النطاق الذي يتيح التنفيذ في ظل الظروف المتاحة اقتصاديًا وتقنيًا، مع مراعاة التكاليف والمزايا، للحد من عمليات تصريف التلوث والانبعاثات والمخلفات

أفضل الممارسات البيئية (BEP): تطبيق أفضل مجموعة ملائمة من إستراتيجيات الضوابط البيئية وتدابيرها

الديوكسينات: تشير إلى مركب ثنائي بنزوباراديوكسين متعدد الكلور، وهي مجموعة مركبات ثابتة ومتراكمة أحيانًا في البيئة، كما أنها عالية السمية حتى عند تركيزات منخفضة للغاية، وتتولد، من بين منتجات أخرى، كمنتجات فرعية نتيجة إحراق مخلفات الرعاية الصحية

عملية الشراء المفضلة بيئيًا (EPP): عملية شراء المنتجات أو الخدمات التي يكون لها أقل تأثير سلبي على البيئة وعلى صحة الإنسان، مع الأخذ في الاعتبار شراء المواد الخام، وطرق التصنيع، والتعبئة، والتوزيع، والقدرة على إعادة التدوير، والتشغيل، والصيانة، والتخلص النهائي من المنتج، بالإضافة إلى ما يعرف بعملية الشراء الأخضر

الزئبق: معدن ثابت وسام بيئيًا ويوجد عادةً في الترمومترات، وأجهزة ضغط الدم، والأنابيب المعدية المعوية، وبعض المواد الكيميائية المخبرية، والأجهزة الكهربائية

معدات الوقاية الشخصية: ملابس متخصصة أو معدات مصممة لإنشاء حاجز ضد مخاطر الصحة والسلامة. وتشمل معدات الوقاية الشخصية كلاً من القفازات، وأقنعة الوجه، ونظارات الأمان، وأغطية الوجه، وأقنعة التنفس، والمرابيل، والأحذية؛ كما أنه يجب أن تتوفر معدات الوقاية الشخصية بأحجام وتصميمات مختلفة بحيث تتناسب مع حجم الشخص الذي يستخدمها

نقطة المنشأ: النقطة التي تنشأ فيها المخلفات لأول مرة. لاحظ أنه يمكن تقليل النفايات إلى الحد الأدنى من خلال اتخاذ الإجراءات اللازمة قبل إنتاج المخلفات، مثل تنفيذ عملية الشراء المفضلة بيئيًا

تقليل النفايات إلى الحد الأدنى: عملية أو سياسة خفض كمية النفايات الناتجة إلى أقصى حد ممكن من خلال ممارسات مثل عملية الشراء المفضلة بيئيًا، والحد من النفايات عند المصدر، وإدخال تغييرات على المنتجات، وتغيير العمليات، وممارسات العمل الجيدة، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير، والتسميد، وما إلى ذلك.

منتج المخلفات: أي شخص لديه نشاط ينتج مخلفات

فصل المخلفات: هي عملية الفصل المنهجي لفئات مختلفة من المخلفات عند نقطة المنشأ، واستمرار عملية الفصل في جميع مراحل العملية من جمع، ونقل، وتخزين، ومعالجة

ملاحظات للمستشارين الفنيين الوطنيين:

في إطار مشروع مرفق البيئة العالمية التابع لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، سيعمل المستشارون أو المنسقون الفنيون الوطنيون، بمساعدة فريق المشروع العالمي، مع المستشفيات النموذجية لتطوير المبادئ التوجيهية أو الإجراءات المحددة المتعلقة بإدارة مخلفات الرعاية الصحية. وسيتم تجميع المبادئ التوجيهية في "المبادئ التوجيهية س" التي تتم الإشارة إليها أعلاه في نموذج سياسة المرافق النموذجية.

قد تحتوي المبادئ التوجيهية على التالي:

- تصنيفات مخلفات الرعاية الصحية، وتعريفات
- التعامل مع مخلفات الرعاية الصحية ومعالجتها
  - فصل النفايات
  - الجمع
  - وضع العلامات
  - التخزين
  - النقل
- معالجة مخلفات الرعاية الصحية والتخلص منها
- السياسات المحلية للمخلفات (إذا كانت لدى المستشفى فروع أخرى)
- إدارة المخلفات الملوثة بالزئبق والأجهزة المحتوية على زئبق
- تقليل النفايات إلى أدنى حد ممكن
- الشراء المفضل بيئيًا
- التدريب
- تدابير السلامة المهنية
- المراقبة، وأشكال التفتيش
- إجراءات عمليات التدقيق التي ينبغي أن تتضمن مؤشرات قابلة للقياس لكل من:
  - توفر الأكياس والصناديق البلاستيكية
  - توفر معدات الوقاية الشخصية
  - الفصل الصحيح
  - الاحتواء الصحيح
  - التدريب الشامل للموظفين
  - كفاءة ناقلات المخلفات
  - الامتثال للسياسة